

# Wie man Daten wiederherstellt

## 1. den Desktop-Begleiter holen

Öffnen Sie [pocketechshare.com](http://pocketechshare.com) mit einem Browser auf Ihrem Computer, um es zu bekommen!

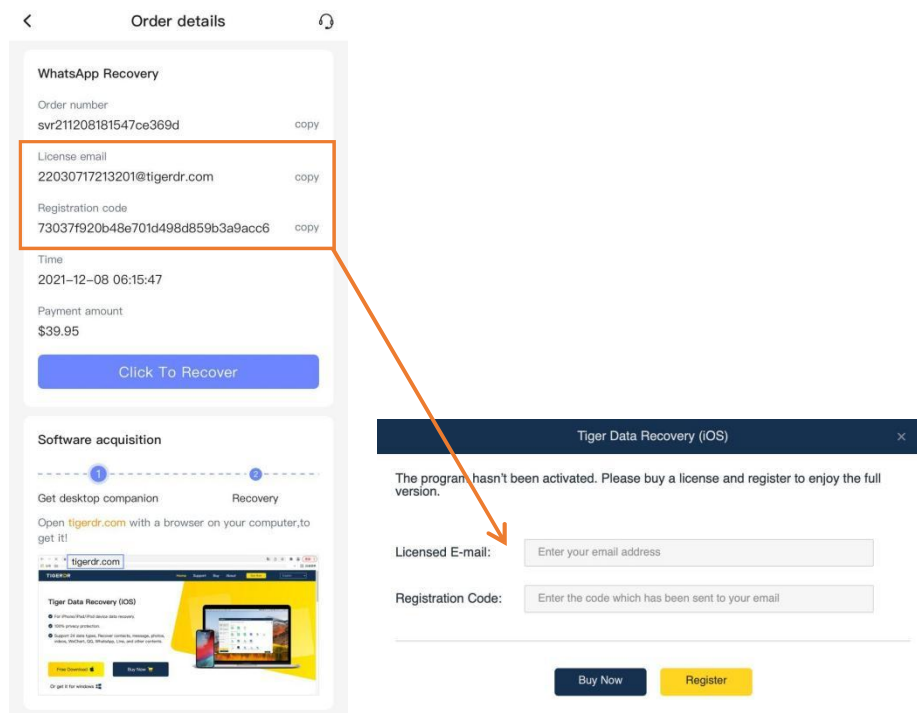


## 2. Sehen Sie sich das Video-Tutorial an

Öffnen Sie <https://youtu.be/GF-B7KsMAMI>, um das Video anzusehen!

**Tipp: So aktivieren Sie die Software?**

Öffnen Sie Ihre App, erhalten Sie die Lizenz-E-Mail und den Registrierungscode in der Reihenfolge, klicken Sie auf "Aktivieren" in der PC-Software und geben Sie ein.



### 3. Hier sind einige häufige Probleme bei der Datenwiederherstellung.

#### A. Über die Vorbereitung

##### 1) Muss ich einen Computer benutzen?

Ja, Handydaten müssen mit Hilfe eines Computers wiederhergestellt werden, und die Handydaten müssen zum Scannen und Analysieren auf einem Computer gesichert werden.

##### 2) Gibt es bestimmte Anforderungen an das Datenkabel?

Die auf dem Markt erhältlichen Datenkabel sind grundsätzlich verfügbar, und die Originaldatenkabel sind die besten. Tipps: Die Fähigkeit zu laden ist nicht der einzige Indikator für ein normales Datenkabel. Einige alte Datenkabel können geladen werden, aber es kann keine Datenübertragung Funktion sein, wenn Ihr Telefon nicht an den Computer angeschlossen wurde, können Sie versuchen, ein Datenkabel zu ändern.

##### 3) Gibt es bestimmte Anforderungen an den Computer?

Wir unterstützen Windows und macOS ohne besondere Anforderungen.

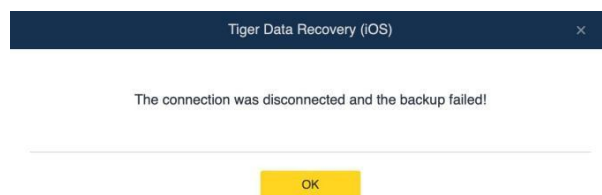
#### B. Über das Verbinden

##### 1) Was soll ich tun, wenn mein Handy keine Verbindung zum Computer herstellen kann?

Starten Sie Ihren Computer neu, schalten Sie ihn wieder ein, oder installieren Sie die Software neu, um es zu versuchen. Oder versuchen Sie, Ihr Telefon mehrmals anzuschließen und wieder zu trennen.

#### C. Über die Sicherung von Daten

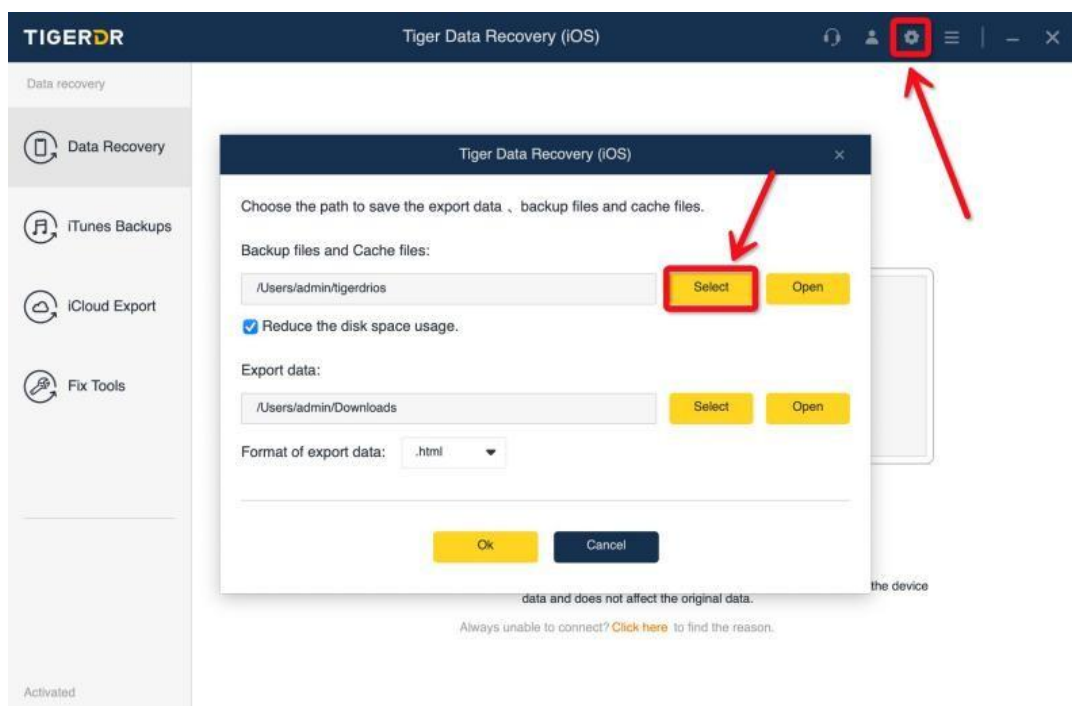
##### 1) The software prompts "The connection was disconnected and the backup failed!", what should I do?



Starten Sie einfach die Sicherung neu.

2) Was soll ich tun, wenn die Fehlermeldung "nicht genügend Speicherplatz" erscheint?

Die Software hat automatisch den Datenträger mit dem meisten Speicherplatz für Sie ausgewählt. Klicken Sie auf das "Zahnrad"-Symbol in der oberen rechten Ecke, um den Speicherort der Sicherungsdatei und der Cache-Datei anzuzeigen und den Speicherplatz des entsprechenden Datenträgers zu löschen. Wenn Ihnen der Speicherplatz ausgeht, können Sie einen externen USB-Stick oder eine Festplatte wählen.



**3) Was soll ich tun, wenn mein Telefon besetzt ist und keine Verbindung hergestellt werden kann?**

Warten Sie etwa 10 Minuten, bevor Sie es erneut versuchen, wenn Sie nicht warten wollen, um Ihr Telefon neu zu starten, und stellen Sie die Verbindung wieder her.

**4) Ich stoße auf andere Probleme und kann kein erfolgreiches Backup durchführen, wie kann ich damit umgehen?**

Starten Sie Ihren PC neu und schließen Sie Ihr Telefon wieder an.

**D. Andere**

**1) Was soll ich tun, wenn die Software unterbrochen wird, nicht reagiert, ein Flashback auftritt usw., muss ich dann von vorne anfangen?**

Nein, das müssen Sie nicht. Öffnen Sie die Software erneut, wählen Sie "Datensicherungsmanagement", wählen Sie in diesem Modus die vorherige Sicherung zum Scannen aus.

**2) Warum werden einige der gelöschten Daten nicht ausgelesen?**

Wenn Daten gelöscht werden, bleiben zwar tiefe Daten zurück, aber es besteht die Gefahr, dass die Daten jederzeit durch neue Daten überschrieben werden, was unkontrollierbar und zufällig ist. Daher werden die Daten nicht ausgelesen, was bedeutet, dass die Daten vollständig verloren oder beschädigt sind und nicht wiederhergestellt werden können.

**3) Warum gibt es Daten, die ich vorher noch nicht gesehen habe?**

Die Anordnung der Daten ist unregelmäßig, es gibt viele Daten, die überall verstreut sind, die Software scannt die Daten in der Handy-Datenbank einheitlich.