

Come recuperare i dati

1. Ottieni un compagno desktop

Apri pocketechshare.com con un browser sul tuo computer, per ottenerlo!



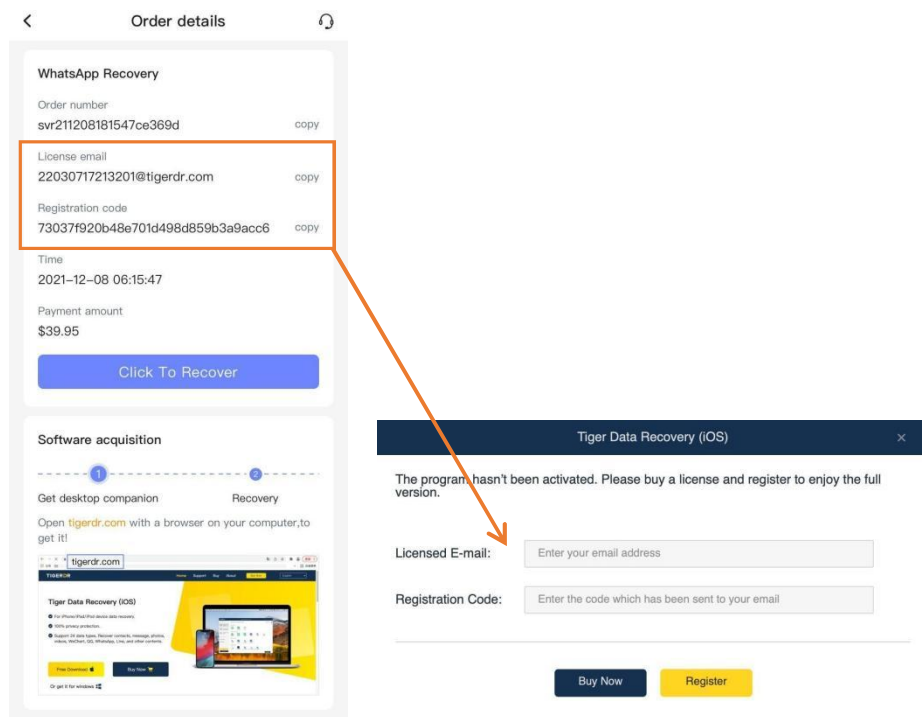
2. Guarda il video tutorial

Apri <https://youtu.be/x6aBizU3i2Y> per vedere il video!

Suggerimento:

come attivare il software?

Open your app, get the license email and registration code in the order, click “Activate” in the PC software, and enter.



3. Ecco alcuni problemi comuni sul recupero dei dati.

I. Sulla preparazione

1) Devo usare un computer?

Sì, i dati del telefono cellulare devono essere recuperati utilizzando un computer e i dati del telefono cellulare devono essere sottoposti a backup su un computer per la scansione e l'analisi.

2) Esistono requisiti per il cavo dati?

I cavi dati sul mercato sono sostanzialmente disponibili e i cavi dati originali sono i migliori. Suggerimenti: essere in grado di caricare non è l'unico indicatore del normale cavo dati. Alcuni vecchi cavi dati possono essere caricati, ma potrebbe non esserci alcuna funzione di trasmissione dati, se il telefono non è stato collegato al computer, puoi provare a cambiare un cavo dati.

3) Ci sono dei requisiti per i computer?

Senza requisiti speciali, supportiamo Windows e macOS.

II. A proposito di connessione

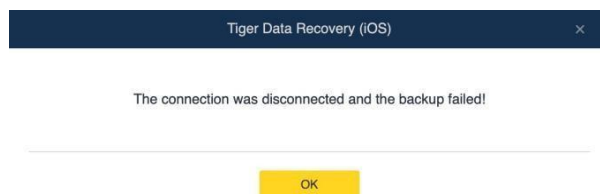
1) Cosa devo fare se il mio telefono non riesce a connettersi al computer?

Riavvia il computer, riaccendilo o reinstalla il software per provare. Oppure prova a collegare e scollegare il telefono più volte.

III. Informazioni sul backup dei dati

1) Il software richiede "La connessione è stata disconnessa e il backup non è riuscito!", cosa devo fare?

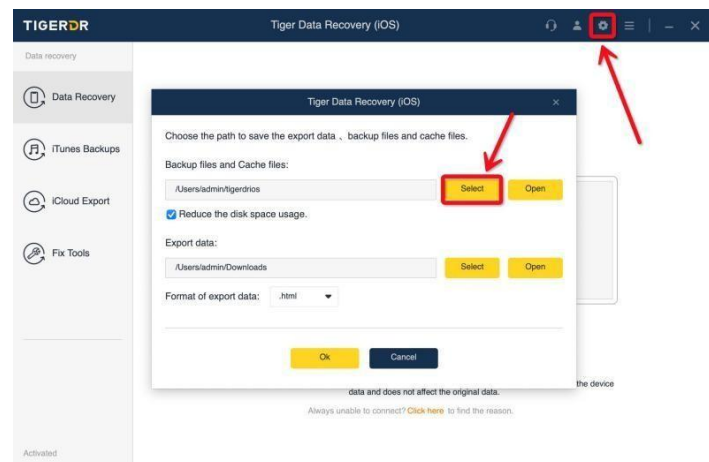
Basta riavviare il backup.



2) Cosa devo fare se segnala un errore che dice "spazio insufficiente"?

Il software ha selezionato automaticamente il disco con più spazio per te, fai

clic sull'icona "ingranaggio" nell'angolo in alto a destra per visualizzare la posizione del file di backup e del file di cache e liberare lo spazio del disco corrispondente. Se stai esaurendo lo spazio, puoi scegliere un'unità flash USB esterna o un disco rigido.



3) Cosa devo fare se mi dice che il mio telefono è occupato e non riesce a connettersi?

Attendere circa 10 minuti prima di riprovare, se non si desidera attendere il riavvio del telefono, e riconnettersi.

4) Riscontro altri problemi e non riesco a eseguire correttamente il backup, come gestirli?

Riavvia il PC e ricollega il telefono.

IV. Altri

1) Cosa devo fare se riscontro interruzioni del software, mancata risposta, flashback, ecc., devo ricominciare da capo?

No, non lo fai. Riapri il software e seleziona "Gestione backup dati", in questa modalità, seleziona il backup precedente da scansionare.

2) Perché alcuni dei dati cancellati non vengono scansionati?

Quando i dati vengono eliminati, i dati profondi vengono lasciati indietro, ma i dati rischiano di essere sovrascritti da nuovi dati in qualsiasi momento, il che è incontrollabile e casuale. Pertanto, i dati non vengono scansionati, indicando che i dati sono stati completamente persi o danneggiati e non possono essere recuperati.

3) Perché alcuni dei dati che non ho visto prima?

La disposizione dei dati è irregolare, ci saranno molti dati sparsi ovunque, il software eseguirà la scansione uniforme dei dati nel database del telefono cellulare.