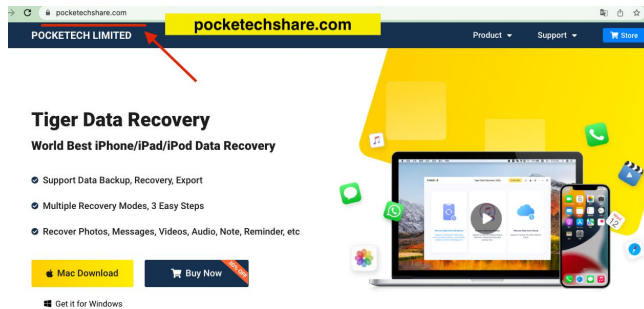


データの復旧方法

1. デスクトップコンパニオンを入手します

パソコンでブラウザを使って pocketechshare.com を開き、入手しましょう！

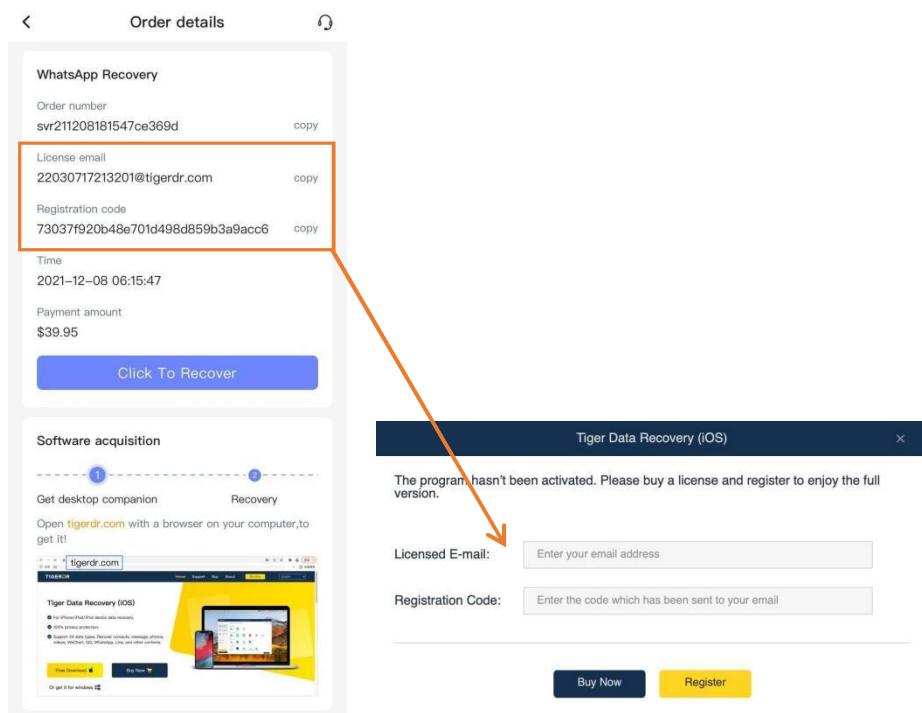


2. ビデオチュートリアルを見ます

<https://youtu.be/31eorheJxEE> を開いて、動画をご覧ください！

ヒント：ソフトウェアのアクティベーションを行うには？

アプリを開き、ライセンスメールと登録コードを順に取得し、PCソフトの「アクティベ



ート」をクリックし、入ります。

3. ここでは、データ復旧に関するよくある問題を紹介します。

A. 準備事項について

1) パソコンは必要ですか？

はい、携帯電話のデータはパソコンを使って復旧する必要があり、携帯電話のデータはスキャンや解析のためにパソコンにバックアップする必要があります。

2) データケーブルに要件はありますか？

市販のデータケーブルはほとんど利用可能で、オリジナルのデータケーブルがベストです。ヒント：充電ができることが、通常のデータケーブルの唯一の指標ではありません。一部の古いデータケーブルは充電することができますが、データ転送機能がない場合があります。携帯電話がパソコンに接続されていない場合は、データケーブルの交換を試してみてください。

1) パソコンに要件はありますか？

特別な要件はありません。本アプリはWindowsとmacOSに対応しています。

B. 接続について

1) 携帯電話がパソコンに接続できない場合は、どうすればいいですか？

パソコンを再起動し、電源を入れ直し、ソフトウェアを再インストールして試してみてください。または、携帯電話を何度も抜き差ししてみてください。

C. データのバックアップについて

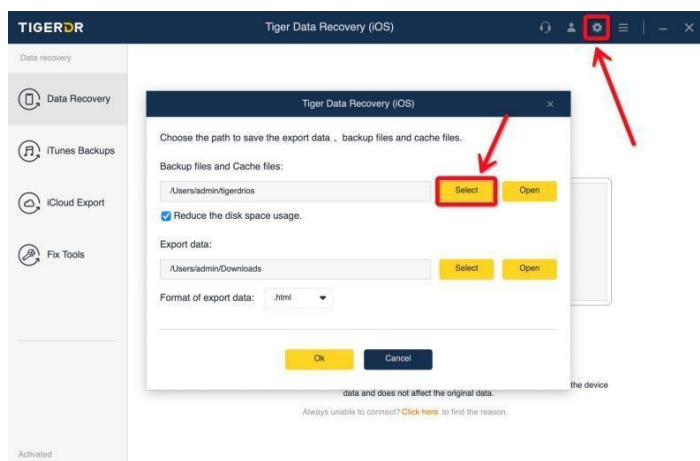
1) ソフトウェアは、「接続が切断され、バックアップに失敗しました！」と表示されましたが、どうすればいいですか？

バックアップを再開すればいいのです。



2) 「容量が足りない」というエラーが表示された場合はどうすればいいですか？

ソフトウェアが自動的に最も容量の多いディスクを選択していますので、右上の「歯車」アイコンをクリックして、バックアップファイルとキャッシュファイルの場所をチェックして、該当するディスクの容量をクリアしてください。容量が足りない場合は、外付けのUSBフラッシュメモリーやハードディスクを選ぶとよいです。



3) 通話中と表示され、接続できない場合はどうすればいいですか？

携帯電話の再起動と再接続を待ちたくない場合は、10分ほど待ってから再び試してみてください。

4) 他の問題が発生し、うまくバックアップできない場合は、どうすればいいのですか？

パソコンを再起動し、携帯電話を再接続してください。

D. その他

1) ソフトウェアの中断、無反応、フラッシュバックなどが発生した場合は、どうすればいいのですか？最初からやり直す必要がありますか？

いいえ、必要ありません。ソフトウェアを再び開き、「データバックアップ管理」を選択

し、このモードで、前のバックアップを選択してスキャンしてください。

2) 削除されたデータの一部がスキャンアウトされないのはなぜですか？

データを削除すると、深いデータは残りますが、そのデータはいつでも新しいデータで上書きされるリスクがあり、制御不能でランダムです。そのため、データがスキャンアウトされないのは、データが完全に消失または破損し、復旧できないことを示しています。

3) 見たことのないデータもあるのはなぜですか？

データの配列は不規則で、多くのデータがあちこちに散らばっていて、ソフトウェアは携帯電話のデータベース内のデータを均一にスキャンします。