

# Cómo recuperar datos

## 1. Obtener software de escritorio

Abra [pocketechshare.com](https://pocketechshare.com) con un navegador en su computadora, ¡para obtenerlo!

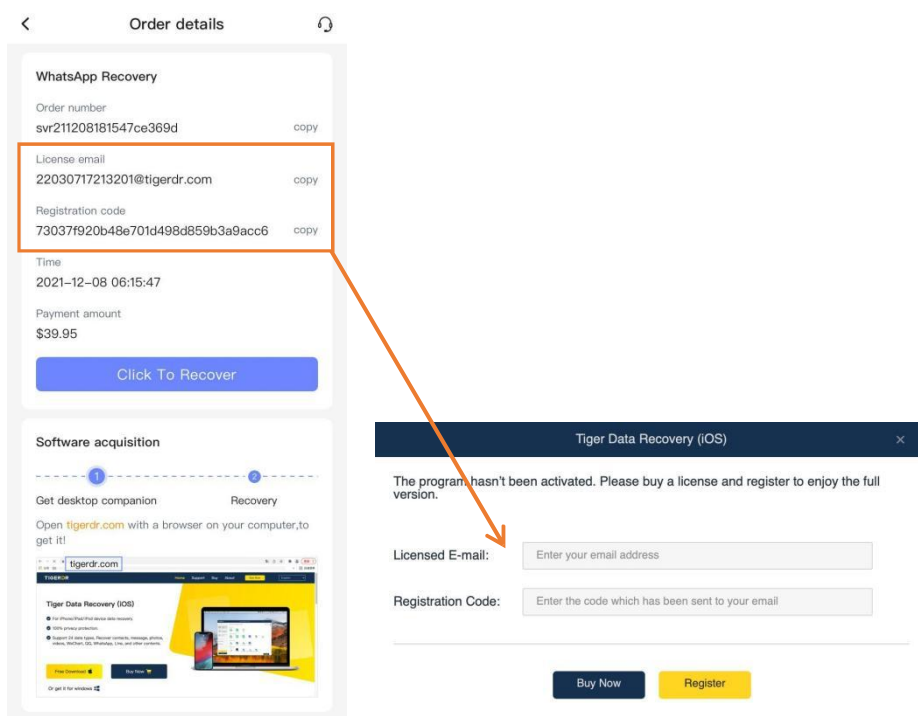


## 2. Mira el videotutorial

¡Abre [https://youtu.be/\\_Te2RXq5wbl](https://youtu.be/_Te2RXq5wbl) para ver el video!

**Consejo: ¿Cómo activar el software?**

Abra su aplicación, obtenga el correo electrónico de la licencia y el código de registro en el pedido, haga clic en "Activar" en el software para PC e ingrese.



### 3. Aquí hay algunos problemas comunes sobre la recuperación de datos.

#### A. Acerca de la preparación

##### 1) ¿Tengo que usar una computadora?

Sí, los datos del teléfono móvil deben recuperarse usando una computadora, y los datos del teléfono móvil deben respaldarse en una computadora para escanear y analizar.

##### 2) ¿Hay algún requisito para el cable de datos?

Los cables de datos en el mercado están básicamente disponibles y los cables de datos originales son los mejores. Consejos: Ser capaz de cargar no es el único indicador de un cable de datos normal. Algunos cables de datos antiguos se pueden cargar, pero es posible que no haya función de transmisión de datos, si su teléfono no se ha conectado a la computadora, puede intentar cambiar un cable de datos.

##### 3) ¿Hay algún requisito para las computadoras?

Sin requisitos especiales, admitimos Windows y macOS.

#### B. Acerca de la conexión

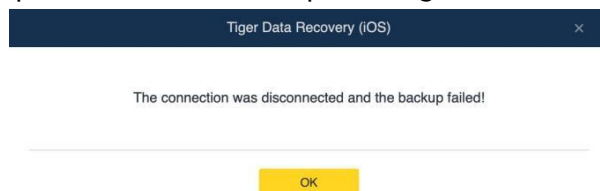
##### 1) ¿Qué debo hacer si mi teléfono no puede conectarse a la computadora?

Reinicie su computadora, vuelva a encenderla o reinstale el software para probar. O intente enchufar y desenchufar su teléfono varias veces.

#### C. Acerca de la copia de seguridad de datos

##### 1) El software indica "¡La conexión se desconectó y la copia de seguridad falló!", ¿Qué debo hacer?

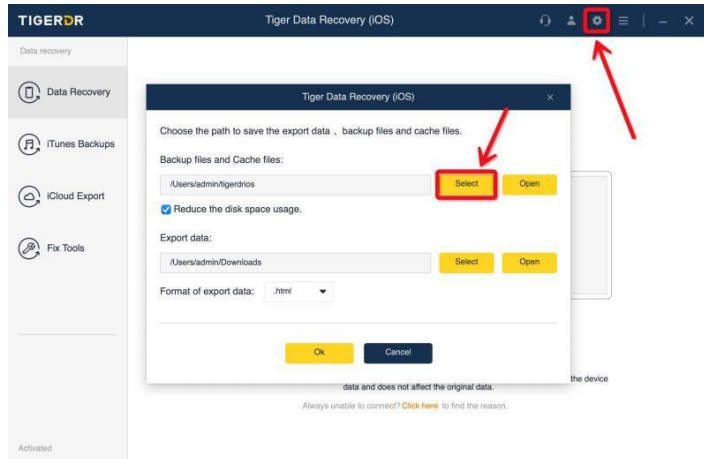
Simplemente reinicie la copia de seguridad.



##### 2) ¿Qué debo hacer si informa un error que dice "no hay suficiente espacio"?

El software seleccionó automáticamente el disco con más espacio para usted, haga clic en el ícono de "engranaje" en la esquina superior derecha para ver la ubicación del archivo de copia de seguridad y el archivo de caché, y borre el espacio del disco correspondiente. Si se está quedando sin espacio, puede elegir una unidad flash USB

externa o un disco duro.



**3) ¿Qué debo hacer si dice que mi teléfono está ocupado y no puedo conectarme?**

Espere unos 10 minutos antes de volver a intentarlo, si no quiere esperar para reiniciar su teléfono y volver a conectarse.

**4) Encuentro otros problemas y no puedo realizar una copia de seguridad con éxito, ¿cómo solucionarlo?**

Reinicie su PC y vuelva a conectar su teléfono.

**D. Otros**

**1) ¿Qué debo hacer si encuentro una interrupción del software, falta de respuesta, flashback, etc., tengo que empezar de nuevo?**

No, no lo haces. Vuelva a abrir el software, seleccione "Gestión de copia de seguridad de datos", en este modo, seleccione la copia de seguridad anterior para escanear.

**2) ¿Por qué algunos de los datos eliminados no se escanean?**

Cuando se eliminan datos, los datos profundos quedan atrás, pero los datos corren el riesgo de ser sobrescritos por nuevos datos en cualquier momento, lo cual es incontrolable y aleatorio. Por lo tanto, los datos no se escanean, lo que indica que los datos se han perdido o dañado por completo y no se pueden recuperar.

**3) ¿Por qué algunos de los datos no los he visto antes?**

La disposición de los datos es irregular, habrá muchos datos dispersos por todas partes, el software escaneará los datos en la base de datos del teléfono móvil de manera uniforme.