

كيفية استعادة البيانات

1. احصل على رفيق سطح المكتب

افتح موقع pockettechshare.com باستخدام متصفح على جهاز الكمبيوتر الخاص بك ، لتحصل عليه!

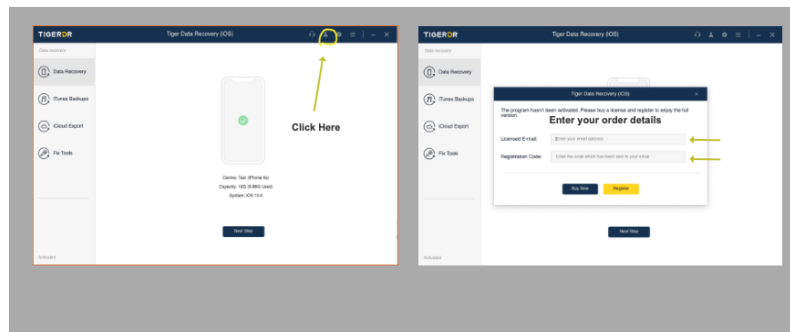
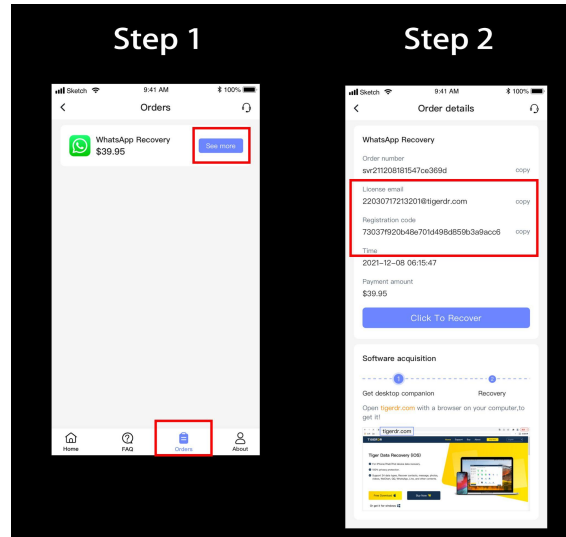


2. شاهد الفيديو التعليمي

افتح <https://youtu.be/hpuWIHTzSPE> لمشاهدة الفيديو!

نصيحة: كيفية تفعيل البرنامج ؟

افتح التطبيق الخاص بك ، واحصل على البريد الإلكتروني للترخيص ورمز التسجيل بالترتيب ، وانقر فوق "تنشيط" في برنامج الكمبيوتر ، ثم أدخل.



3. فيما يلي بعض المشاكل الشائعة حول استعادة البيانات.

A. حول التحضير

(1) هل يجب علي استخدام جهاز كمبيوتر؟

نعم ، يجب استرداد بيانات الهاتف المحمول باستخدام جهاز كمبيوتر ، ويجب نسخ بيانات الهاتف المحمول احتياطيًا على جهاز كمبيوتر للمسح والتحليل.

(2) هل هناك متطلبات خاصة بكابل البيانات؟

تتوفر كبلات البيانات في السوق بشكل أساسي ، وكابلات البيانات الأصلية هي الأفضل. نصائح: القدرة على الشحن ليست المؤشر الوحيد لكابل البيانات العادي. يمكن شحن بعض كبلات البيانات القديمة ، ولكن قد لا توجد وظيفة لنقل البيانات ، إذا لم يكن هاتفك متصلاً بالكمبيوتر ، يمكنك محاولة تغيير كابل البيانات.

(3) هل هناك متطلبات لأجهزة الكمبيوتر؟

بدون متطلبات خاصة ، نحن ندعم نظامي التشغيل Windows و macOS.

B. حول الاتصال

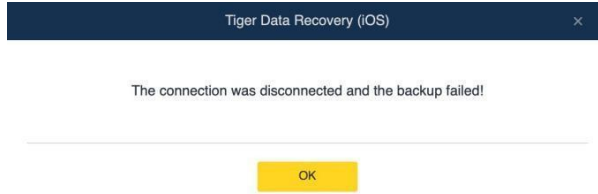
(1) ماذا أفعل إذا تعذر على هاتفي الاتصال بالكمبيوتر؟

أعد تشغيل الكمبيوتر أو أعد تشغيله أو أعد تثبيت البرنامج للمحاولة. أو حاول توصيل هاتفك وفصله عدة مرات.

C. حول نسخ البيانات احتياطيًا

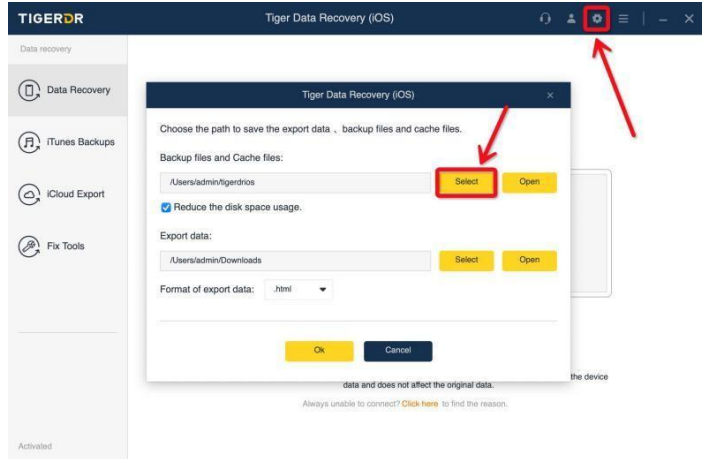
(1) يطالب البرنامج "تم قطع الاتصال وفشل النسخ الاحتياطي!" ، ماذا أفعل؟

فقط أعد تشغيل النسخ الاحتياطي.



(2) ماذا أفعل إذا أبلغت عن خطأ يقول "لا توجد مساحة كافية"؟

قام البرنامج تلقائيًا بتحديد القرص الذي يحتوي على أكبر مساحة لك ، يرجى النقر فوق رمز "الترس" في الزاوية اليمنى العليا لعرض موقع ملف النسخ الاحتياطي وملف ذاكرة التخزين المؤقت ، ومسح مساحة القرص المقابل. إذا نفذت المساحة لديك ، فيمكنك اختيار محرك أقراص USB محمول خارجي أو قرص ثابت.



3) ماذا أفعل إذا ظهرت رسالة تفيد بأن هاتفي مشغول ولا يمكنه الاتصال؟

انتظر حوالي 10 دقائق قبل المحاولة مرة أخرى ، إذا كنت لا تريد الانتظار لإعادة تشغيل هاتفك ، وإعادة الاتصال.

4) أواجه مشكلات أخرى ولا يمكنني إجراء نسخ احتياطي بنجاح ، كيف أتعامل معها؟

أعد تشغيل الكمبيوتر وأعد توصيل هاتفك.

D. آخرون

1) ماذا أفعل إذا واجهت انقطاعًا في البرنامج ، أو عدم استجابة ، أو الفلاش باك ، وما إلى ذلك ، هل أحتاج إلى

البدء من جديد؟

لا ، لا تفعل. أعد فتح البرنامج ، حدد "إدارة النسخ الاحتياطي للبيانات" ، في هذا الوضع ، حدد النسخة الاحتياطية السابقة للمسح.

2) لماذا لا يتم مسح بعض البيانات المحذوفة؟

عند حذف البيانات ، تُترك البيانات العميقة في الخلف ، لكن البيانات معرضة لخطر الكتابة فوقها ببيانات جديدة في أي وقت ، وهو أمر عشوائي لا يمكن التحكم فيه. لذلك ، لا يتم مسح البيانات ضوئيًا ، مما يشير إلى أن البيانات قد فقدت أو تلفت تمامًا ولا يمكن استعادتها.

3) لماذا بعض البيانات التي لم أرها من قبل؟

ترتيب البيانات غير منتظم ، سيكون هناك الكثير من البيانات المنتشرة في كل مكان ، سيقوم البرنامج بمسح البيانات في قاعدة بيانات الهاتف المحمول بشكل موحد.