

老虎数据备份使用教程

***操作视频：**

1. 点击下方链接，即可查看数据恢复操作视频

https://mp.weixin.qq.com/s?__biz=Mzg2MjYyMTg3Nw==&mid=2247483776&idx=1&sn=77bbcc73d42466b6dbcdf195524437e7&chksm=ce04585af973d14cdb87aabc926f81c9a39b328a491f3b0ee685d472291c32b1096560cd1769#rd

2. 扫描下方二维码，跳转至公众号，点击公众号下方【数据备份】即可观看操作视频



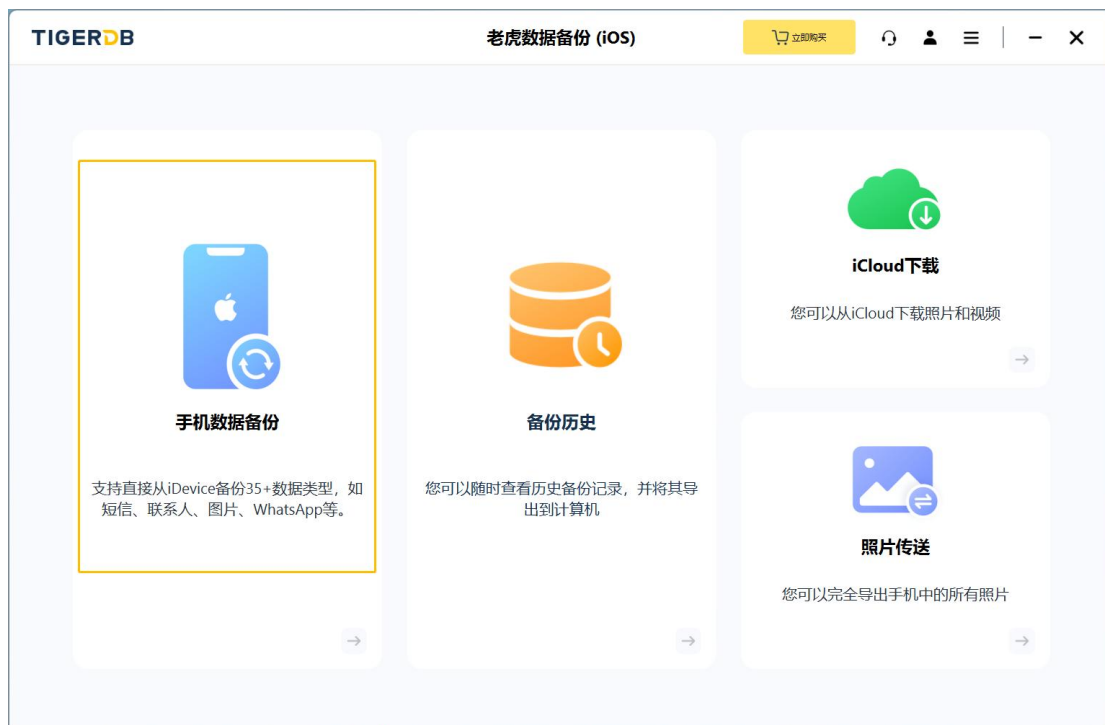
1、获取电脑软件

用电脑浏览器打开，根据电脑系统（Windows/Mac），下载PC端软件。



2、打开备份软件

电脑软件安装完成后，双击打开，选择“手机数据备份”。

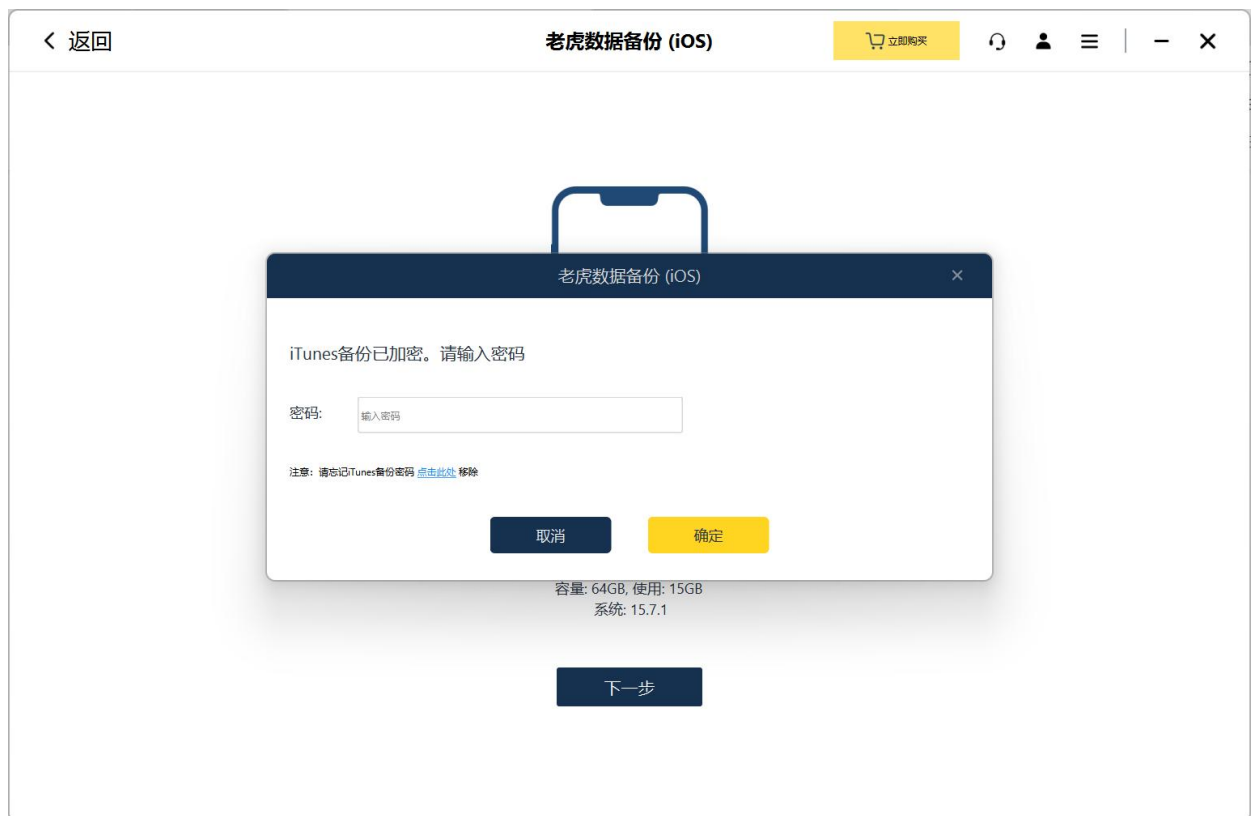


3、开始备份

使用数据线将苹果设备连接到电脑(**为确保连接成功, 建议使用苹果原装数据线**)。



如果您的设备设置了iTunes备份密码, 请在此提示框内输入密码以进入下一步。
(注意: **如忘记iTunes备份密码, 请点击蓝字“点击此处”移除备份密码**)



请根据提示在设备上输入锁屏密码，如果设备不弹出此提示，请断开数据线，重新连接设备。



请按照实际情况勾选备份方式与路径（注意：为确保备份顺利进行，请确保备份路径有足够的内存空间）。

< 返回

老虎数据备份 (iOS)

立即购买

选择备份手机的方式:

选择要备份的应用程序

仅备份选定的应用程序以节省磁盘空间。备份数据可以在计算机上查看，但不能用于恢复手机。

备份所有数据

备份手机上的全部数据将占用大量磁盘空间，可以用来将手机恢复到备份时的状态。

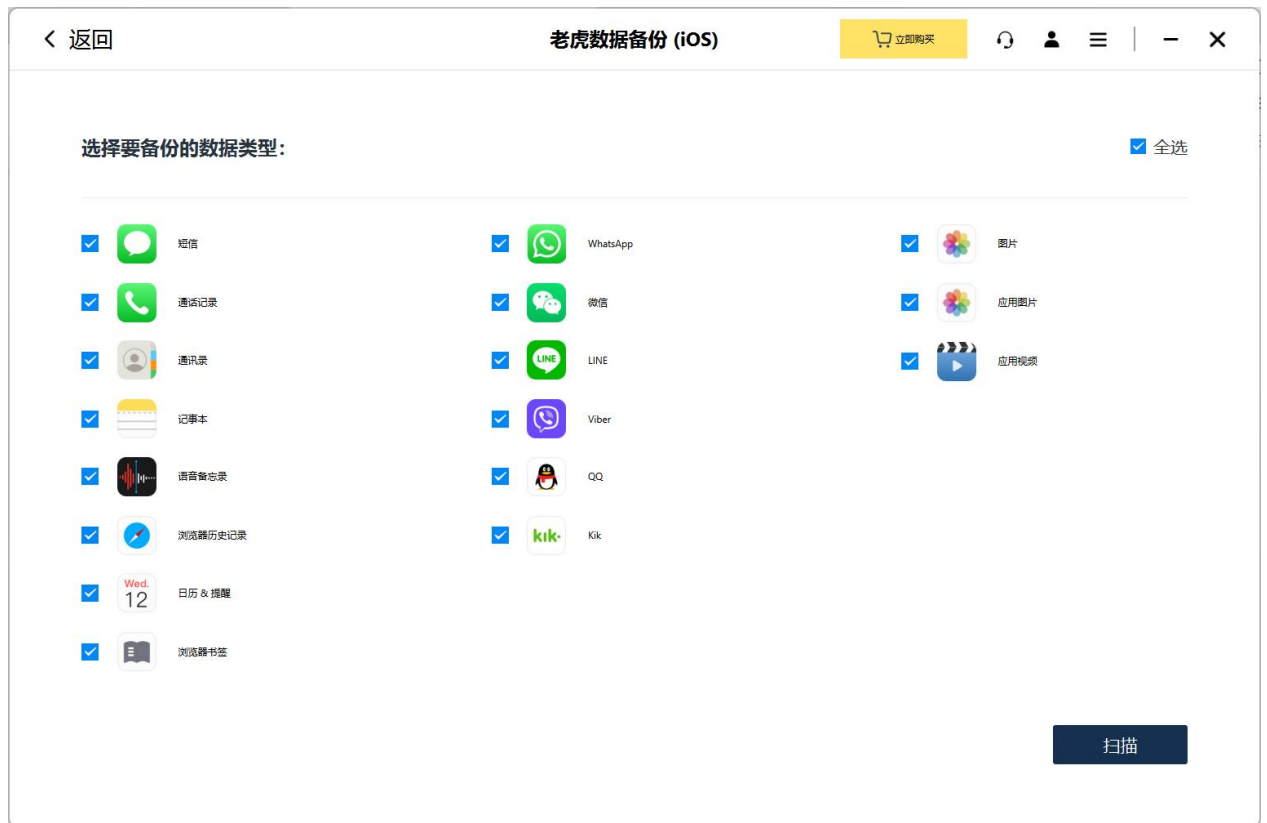
备份路径:

E:\tigerdrios

选择

下一步

请勾选您需要备份的数据类型，然后点击右下角“扫描”，之后您的设备可能会需要输入锁屏密码，请注意设备弹出的提示。

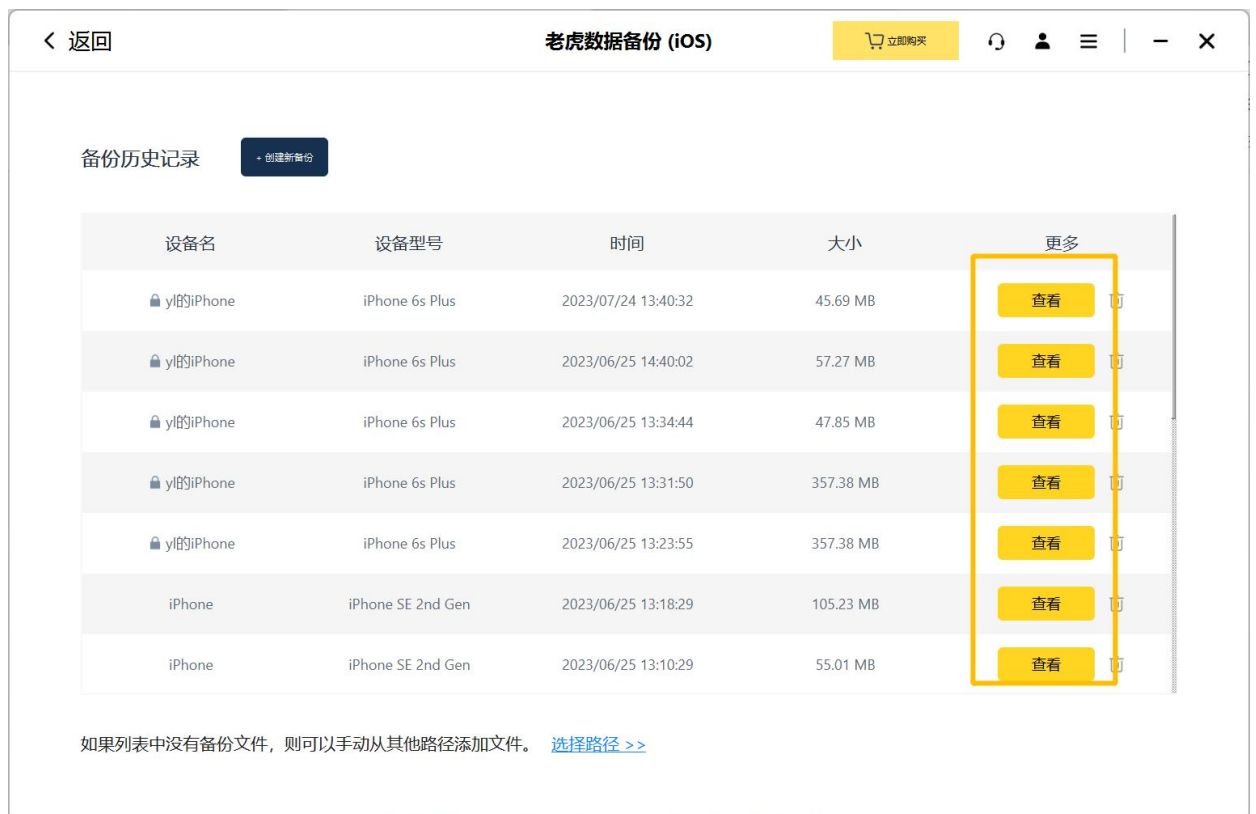


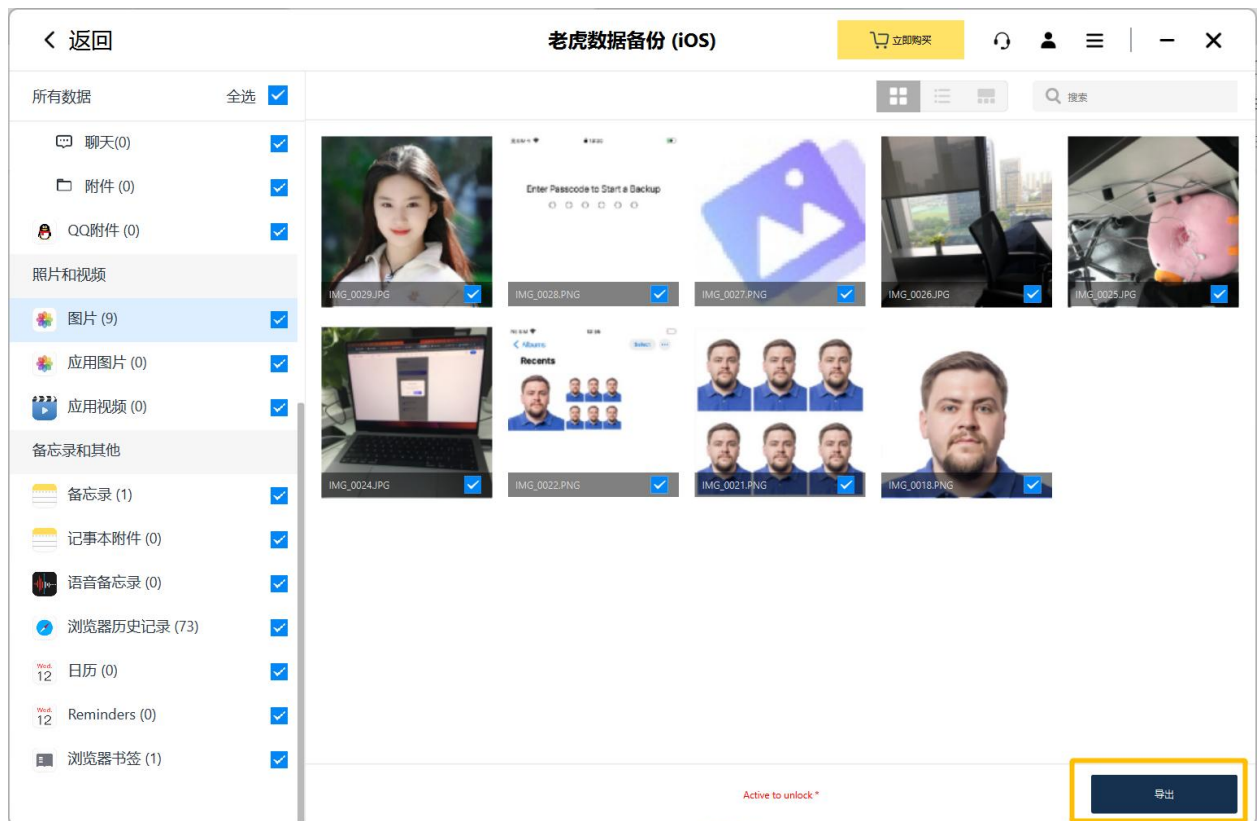
3、备份成功，查看备份结果

备份时间视设备内存大小而定，时间在1-30分钟不等，请耐心等待扫描完成。



点击“查看”，您的备份数据可以实时预览或导出。





关于数据恢复的常见问题：

1)一定要用电脑吗？

是的，手机数据备份必须要用到电脑，需要将手机数据备份到电脑上扫描解析。

2)对数据线有要求吗？

市面上的数据线基本都可以，原装数据线最佳。

温馨提示：能充电不是数据线正常的唯一指标。有些老旧数据线能充电，但是可能没有数据传输的功能，如果您的手机一直连接不上电脑，可以尝试换一根数据线。

3)对电脑有要求吗？

无特殊要求，我们支持 Windows 和 Mac 双系统（注意：Windows系统我们目前仅

支持64位，不支持32位）。

4)手机一直连接不上怎么办？

请重启电脑和手机，关闭电脑杀毒软件，再打开软件进行尝试。或多次插拔数据线，重新连接手机。

5)软件提示“磁盘空间不足”怎么办？

我们的软件已经自动为您选择了空间最大的磁盘，请点击右上角“齿轮”图标，查看备份文件和缓存文件的磁盘位置，清理磁盘空间。如果空间一直不足，可以选择外接U盘或硬盘。

6)数据导出了，如何查看？

导出数据后，会自动弹出文件夹，在文件夹内双击文件即可查看对应数据。对于聊天记录而言，双击HTML文件，即可通过网页形式查看，在聊天记录页面，双击图片、视频、文件、语音可以自动下载（同时，这个页面可以发送给手机，在手机上查看）。