

老虎数据恢复教程

目录

模式一：从 iOS 设备恢复数据

模式二：从 iTunes 恢复数据

模式三：从 iCloud 恢复数据

常见问题（包含使用过程中遇到的大部分问题及解决方法）

恢复所需设备：

1、台式电脑或笔记本电脑（Windows 系统/Mac 系统皆可）

2、需要恢复的 iOS 设备

3、数据线（建议使用原装数据线）

恢复流程：

1、备份手机数据

2、选择需要的数据进行扫描

3、预览扫描结果，选择需要的数据并导出到电脑（数据包含：已存在数据和已删除的数据）

老虎数据恢复支持三种恢复模式：①从 iOS 设备恢复数据（常用） ②从 iTunes 恢复数据 ③从 iCloud 恢复数据

*如需观看操作视频：

1.点击下方链接，即可查看数据恢复操作视频

<https://mp.weixin.qq.com/s/CYiSNkuyyVZId6bg0V7ELQ>

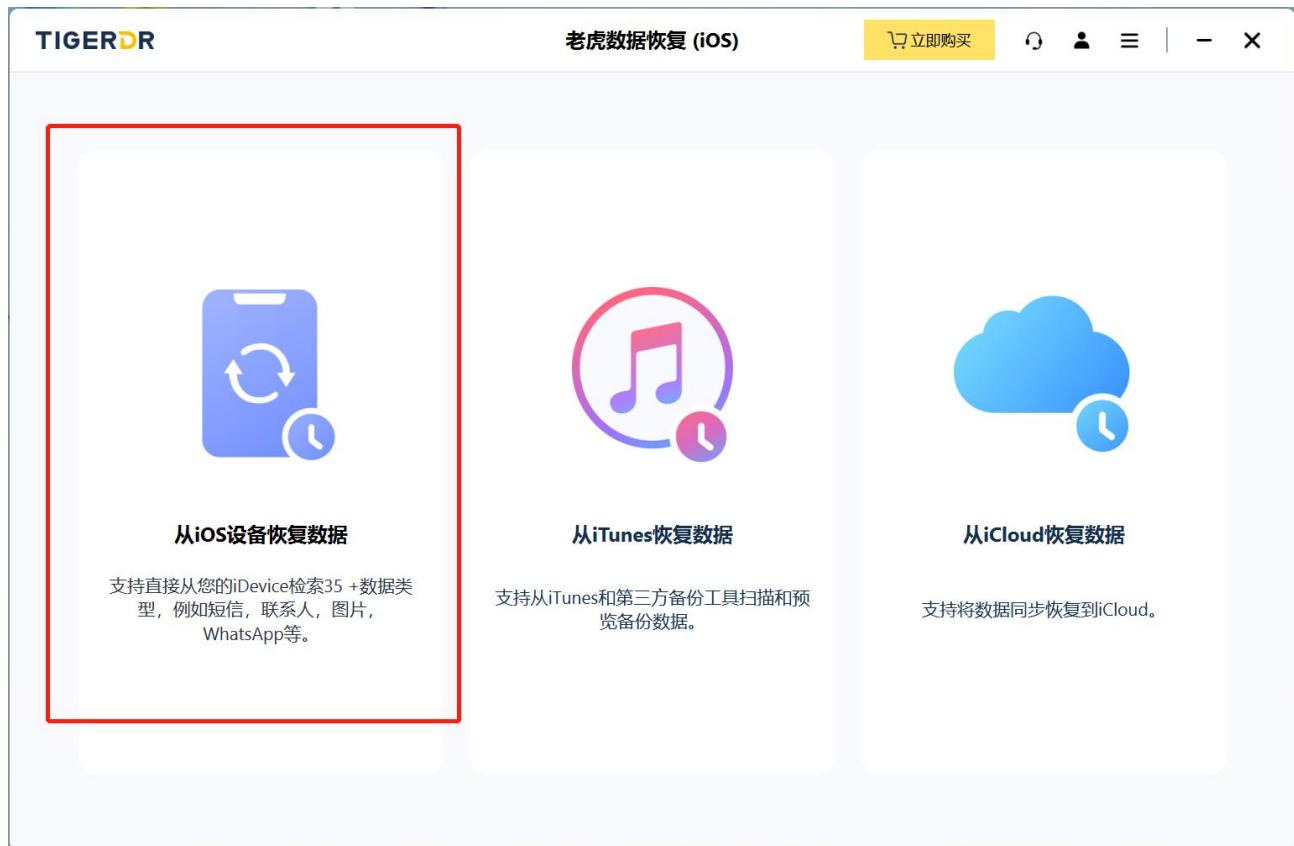
2.扫描下方二维码，跳转至公众号，回复【恢复教程】即可观看操作视频



下面将为您详细讲解恢复操作过程。

模式一：从 iOS 设备恢复数据

1、扫描软件下载完成后，双击打开。您会看到以下界面，选择框中的“从 iOS 设备恢复数据”模式



2、用数据线将苹果设备与电脑连接（**建议使用原装数据线，减少连接失败概率**）

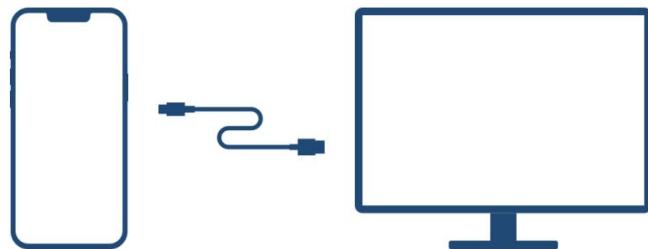
< 返回

老虎数据恢复 (iOS)

立即购买

立即购买

请用数据线将苹果设备连接到电脑



成功连接设备后，您可以备份设备。此软件仅备份设备数据，不会修改原始数据

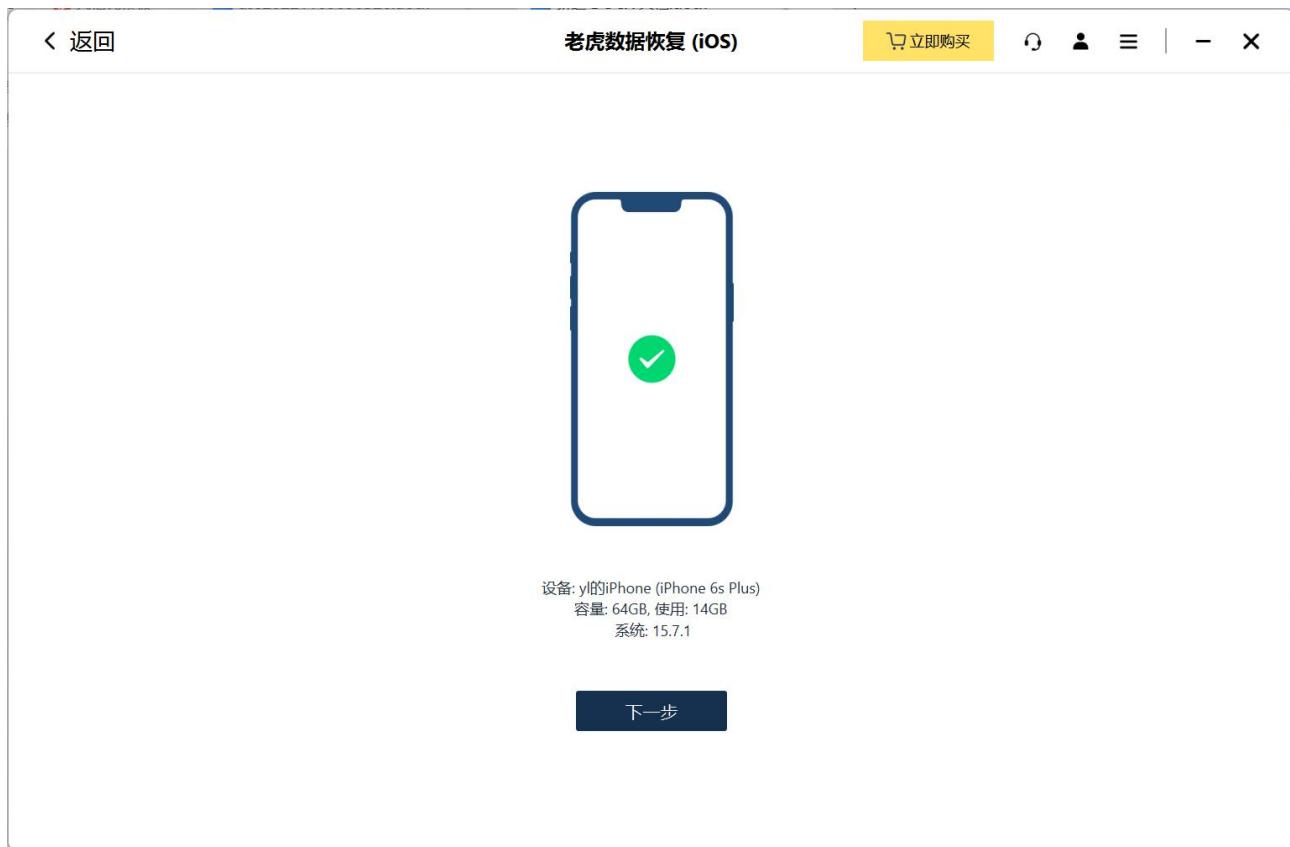
[设备已连接，无法识别？](#)

此时，请解锁手机屏幕，手机上会**弹出“要信任此电脑吗？”的对话框**，请您在手机上**点击“信任”**，并输入锁屏密码。

完成“信任”后，会自动进入下一个阶段。

（若手机一直连不上电脑，请重启电脑，再打开软件进行尝试。出现这种情况的原因通常是：1. 数据线接口问题，请更换数据线再试 2. 信任电脑的弹窗提示没有点击信任 3. 电脑杀毒软件的拦截）

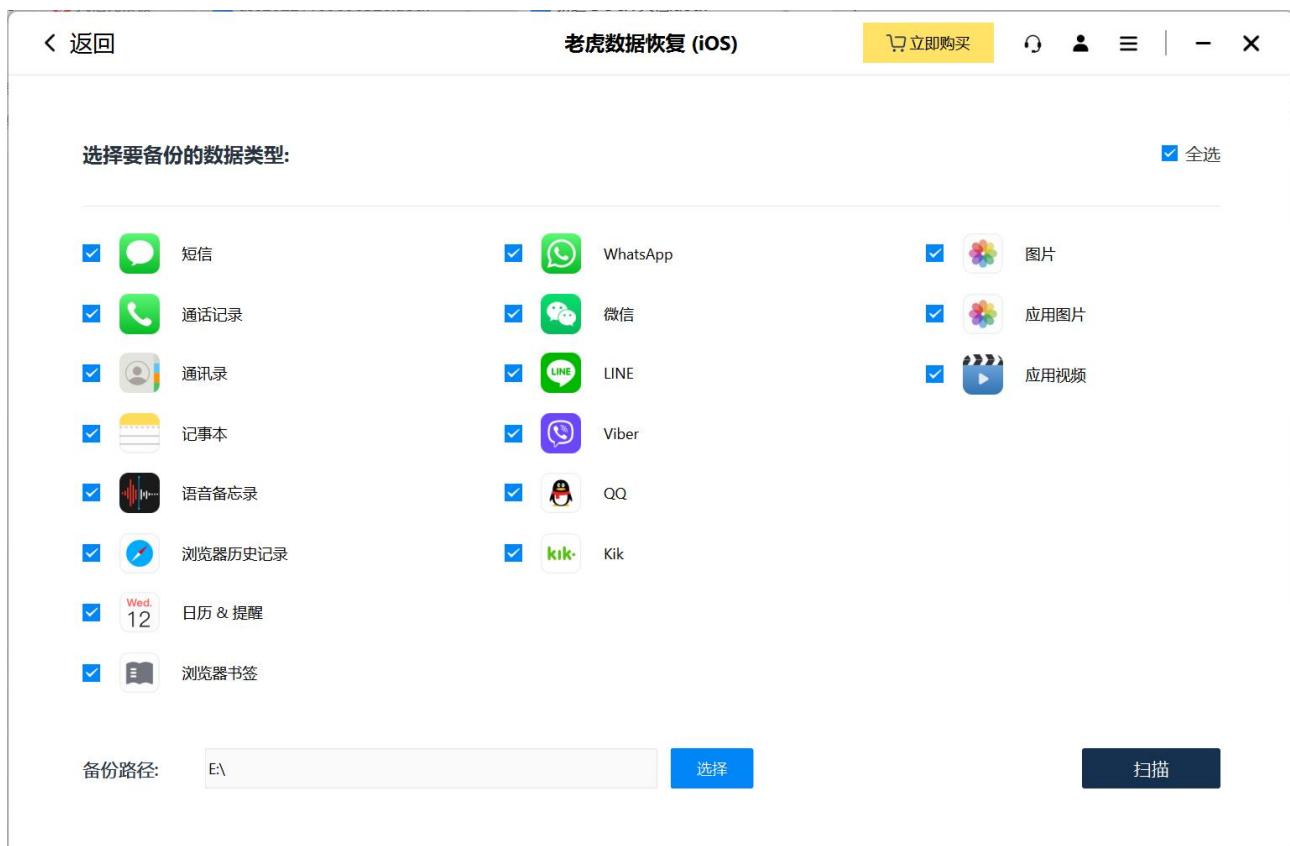
3、出现下方界面，表示手机已经成功连接电脑，界面上会显示您设备的相关信息。然后**点击「下一步」**。



（如果曾设置 iTunes 备份密码，点击下一步后，会弹出输入 iTunes 密码的窗口，输入密码即可。密码通常为曾经用过的锁屏密码。如果遗忘密码，处理方法：手机打开设置>通用>还原>传输或还原 iPhone>还原所有设置，即可删除 iTunes 备份密码，此过程不会有损手机数据）



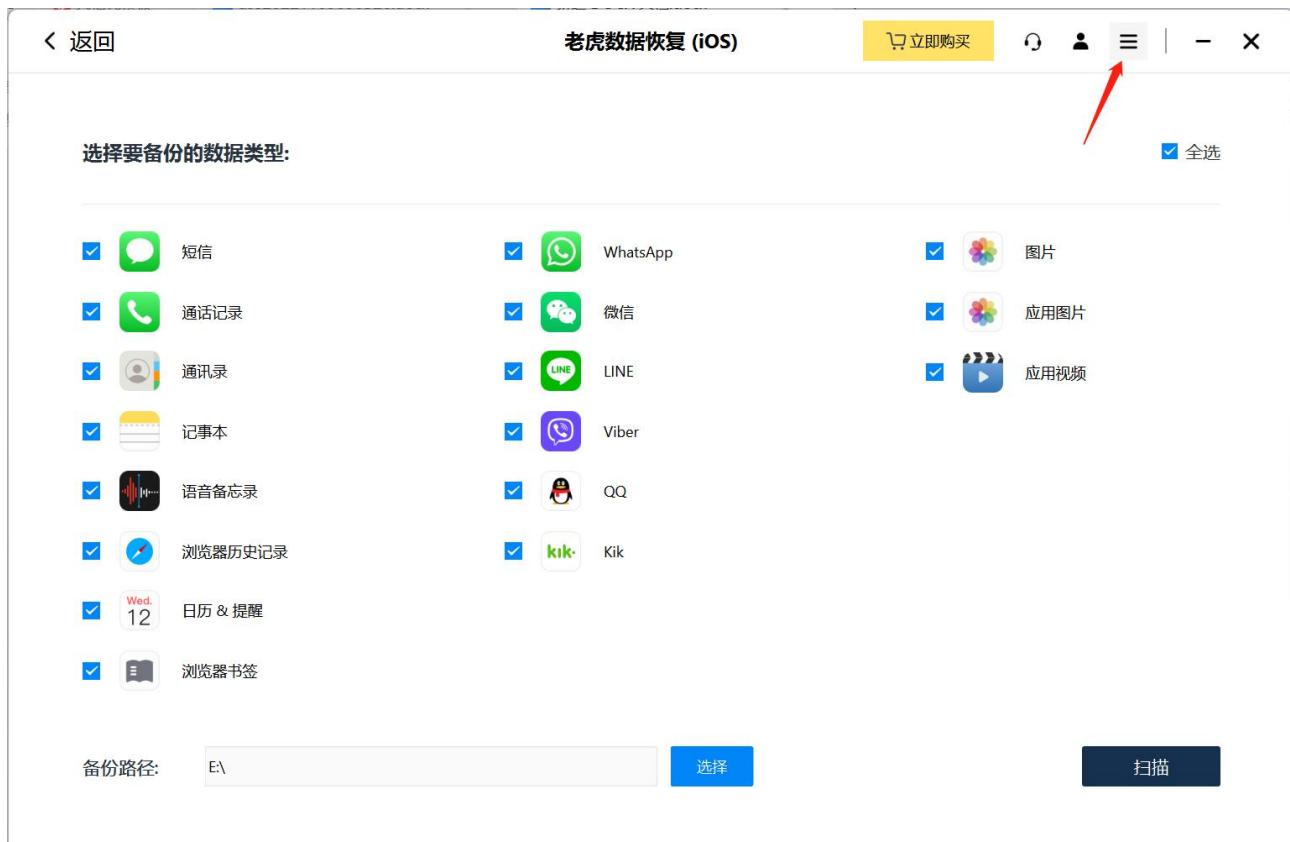
4、接下来进入应用选择界面，在以下页面您可以选择期望恢复/导出数据的应用，然后点击右下角的「扫描」。（举例：若只希望恢复微信数据，则只勾选“微信”选项，那么软件只会备份微信的数据，扫描结果也只会出现微信的数据。）



在点击右下角的扫描前, 请先确认备份路径的文件夹内存是否足够, 否则将无法开始扫描。

举例: 如果所需恢复的数据大小为 50G, 为了确保扫描过程不出错, 文件夹内存大小最好 \geq 70G。或者接入移动硬盘。

建议选择右上角的三条杠图标中的“设置”, 勾选“减少磁盘空间使用”。





5、勾选好需要扫描的数据，点击扫描后，备份过程开始，请您耐心等待。

此时，您的设备会弹出输入密码的提示，请您输入锁屏密码，以便进行扫描。

（备份数据的速度与您的电脑配置相关，通常 1G 数据需要 1 分钟传输，上百 G 数据可能需要两到三个小时，数据仅供参考，实际情况可能不同。）

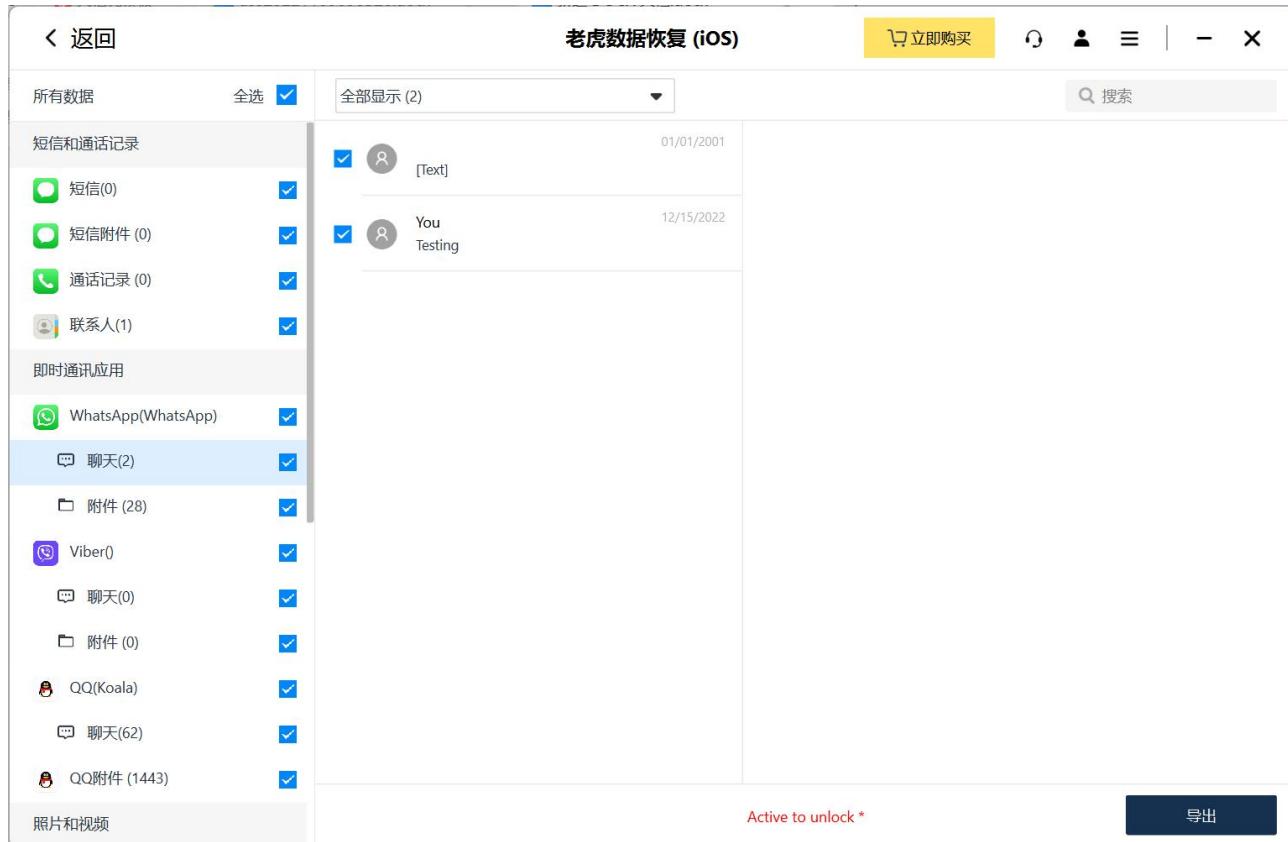


此步骤可能会遇到的问题：

- ①连接中断：可能由于数据线接触不良、电脑休眠等情况导致，重新连接手机，进行备份即可。
- ②磁盘空间不足：点击右上角“齿轮”图标，查看备份文件和缓存文件的位置，将相应的盘清理出空间。举例：备份文件的位置在C盘，则将C盘清理出空间即可，磁盘剩余空间应大于手机已用储存空间。当无法清理出空间时，可外接U盘或移动硬盘，请注意磁盘剩余空间应大于手机已用储存空间。
- ③手机正忙，无法连接：等10分钟左右再重新尝试，如不想等待可重启手机和电脑，重新连接。
- ④当遇到其他问题时，先关闭软件，重启电脑，重新尝试后仍有问题的话，请联系客服。

6、完成数据备份后，您可以预览之前选择的数据。

(注意：建议解析完毕后再查看数据，如果电脑配置过低、数据量过大，可能在此界面造成卡顿或卡死。)



老虎数据恢复 (iOS)

立即购买

搜索

所有数据 全选 全部显示 (2)

短信和通话记录

- 短信(0)
- 短信附件 (0)
- 通话记录 (0)
- 联系人(1)

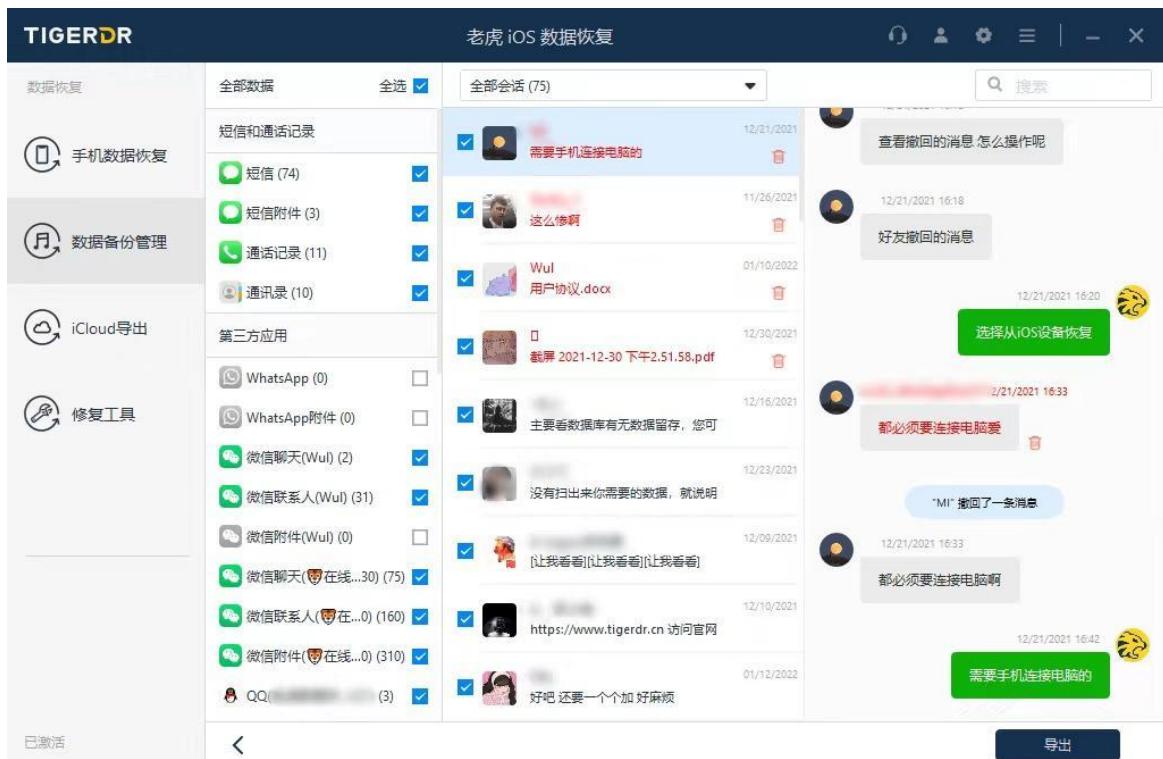
即时通讯应用

- WhatsApp(WhatsApp)
- 聊天(2)
- 附件 (28)
- Viber()
- 聊天(0)
- 附件 (0)
- QQ(Koala)
- 聊天(62)
- QQ附件 (1443)

照片和视频

Active to unlock *

导出



TIGERDR

老虎 iOS 数据恢复

数据恢复

手机数据恢复

数据备份管理

iCloud导出

修复工具

已激活

全部数据 全选 全部会话 (75)

短信和通话记录

- 短信 (74)
- 短信附件 (3)
- 通话记录 (11)
- 通讯录 (10)

第三方应用

- WhatsApp (0)
- WhatsApp附件 (0)
- 微信聊天(Wu) (2)
- 微信联系人(Wu) (31)
- 微信附件(Wu) (0)
- 微信聊天(在线...30) (75)
- 微信联系人(在线...0) (160)
- 微信附件(在线...0) (310)
- QQ (3)

查看撤回的消息 怎么操作呢

好友撤回的消息

选择从iOS设备恢复

都必须连接电脑啊

都必须连接电脑啊

都必须连接电脑啊

需要手机连接电脑的

导出

以微信为例：

选择“微信聊天”可查看聊天记录：包括文字消息、撤回消息、语音、图片、视频、文件、转账记录、链接、公众号等

选择“微信联系人”可查看微信好友：包括好友/群组/打招呼的人，以及他们的昵称、微信 ID、头像、签名等

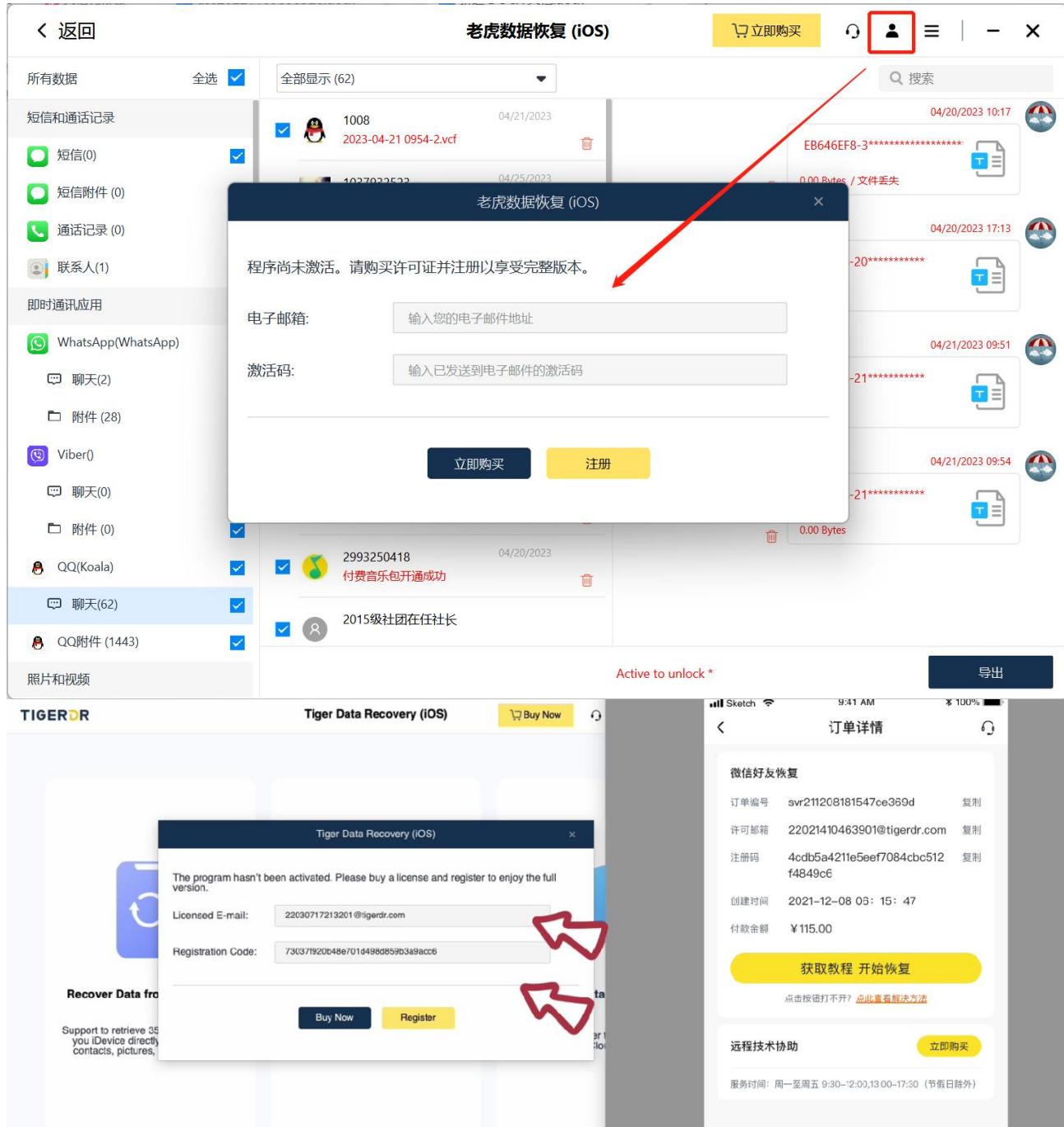
选择“附件”可查看微信文件：包括图片、视频、音频及文档（如 Word/Excel/PPT/PDF 文档等），只要曾经用微信打开过的图片/视频/文件，都有机会被找到。（包括聊天记录、朋友圈、收藏）

7、接下来，如果您想要将数据导出到电脑上的话，需要返回**老虎数据恢复 APP** 购买恢复套餐，激活全部功能，下图为购买成功后的订单截图。

（如需工程师**远程协助**，请点击远程技术协助旁的“立即购买”按钮）



8、登录扫描软件：返回 APP 购买恢复套餐后，点击“激活”按钮，输入订单信息内的许可邮箱和序列号即可激活全部功能。登录完成后，点击右上角的 X 即可返回到预览界面。



9、点击右下角「导出」，配置导出文件的格式和存储路径，点击「确认」，进入导出数据的流程。

老虎数据恢复 (iOS)

立即购买

搜索

所有数据 全选 全部显示 (62)

短信和通话记录

- 短信(0)
- 短信附件 (0)
- 通话记录 (0)
- 联系人(1)

即时通讯应用

- WhatsApp(WhatsApp)
 - 聊天(2)
 - 附件 (28)
- Viber()
 - 聊天(0)
 - 附件 (0)
- QQ(Koala)
 - 聊天(62)
 - QQ附件 (1443)

照片和视频

04/20/2023 10:17 EB646EF8-3B0E-4CF4-8F14-6 0.00 Bytes / 文件丢失

04/20/2023 17:13 2023-04-20 1712-3.vcf 0.00 Bytes

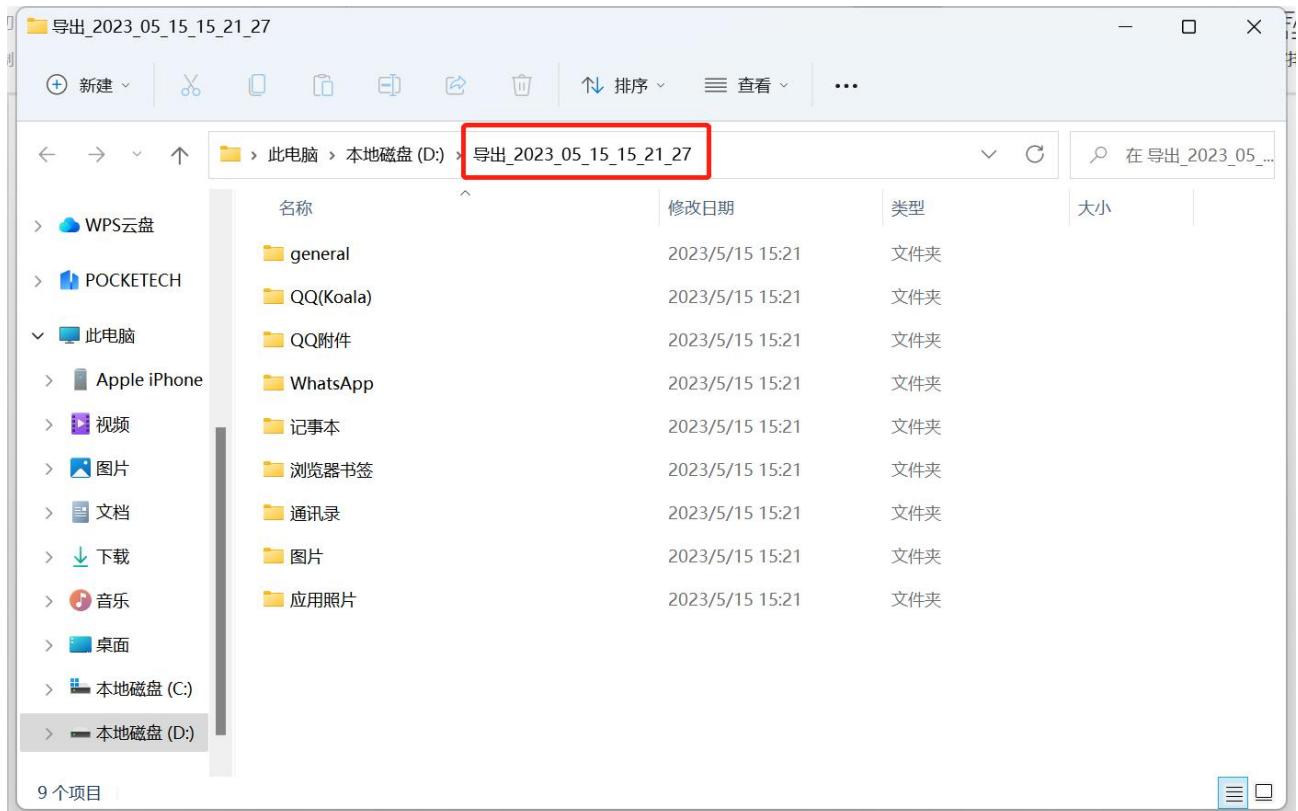
04/21/2023 09:51 2023-04-21 0950-2.vcf 0.00 Bytes

04/21/2023 09:54 2023-04-21 0954-2.vcf 0.00 Bytes

导出



10、导出完成后，会自动弹出导出数据所在的文件夹，您可以进行查看。



模式二：从 iTunes 恢复数据

1、首先请通过苹果官网下载 iTunes

①Windows 系统下载链接: <https://support.apple.com/zh-cn/HT210384>

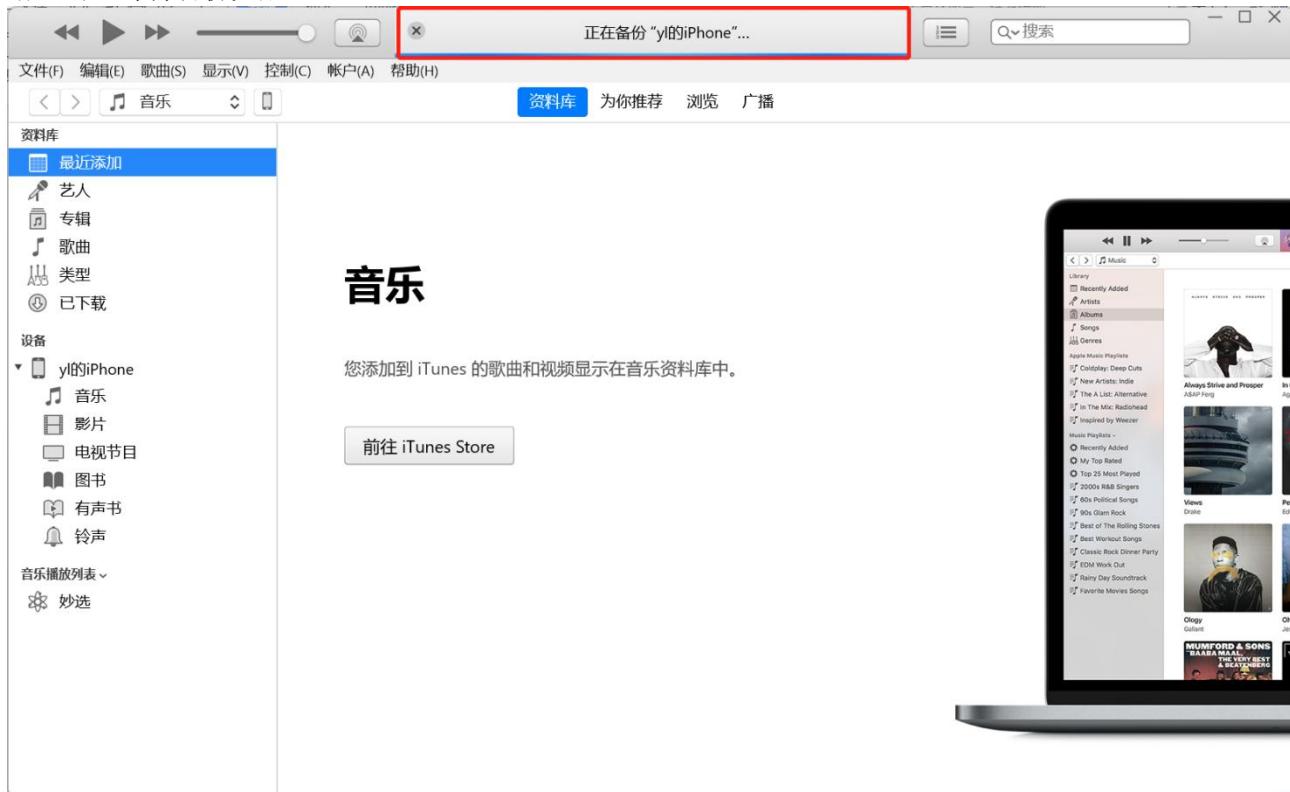
②从 MacOS Catalina (10.15) 开始, iTunes 已被拆分成三个独立的应用程序: 音乐、电视和播客。因此, 如果你使用的是 **MacOS Catalina** 或更高版本的操作系统, 你将不再有 **iTunes** 应用程序, 而是将会有这三个分开的应用程序。如果你使用的是旧版本的 MacOS, 则可能仍然会有 iTunes 应用程序。

Mac 系统下载链接: https://support.apple.com/kb/dl1977?locale=zh_CN

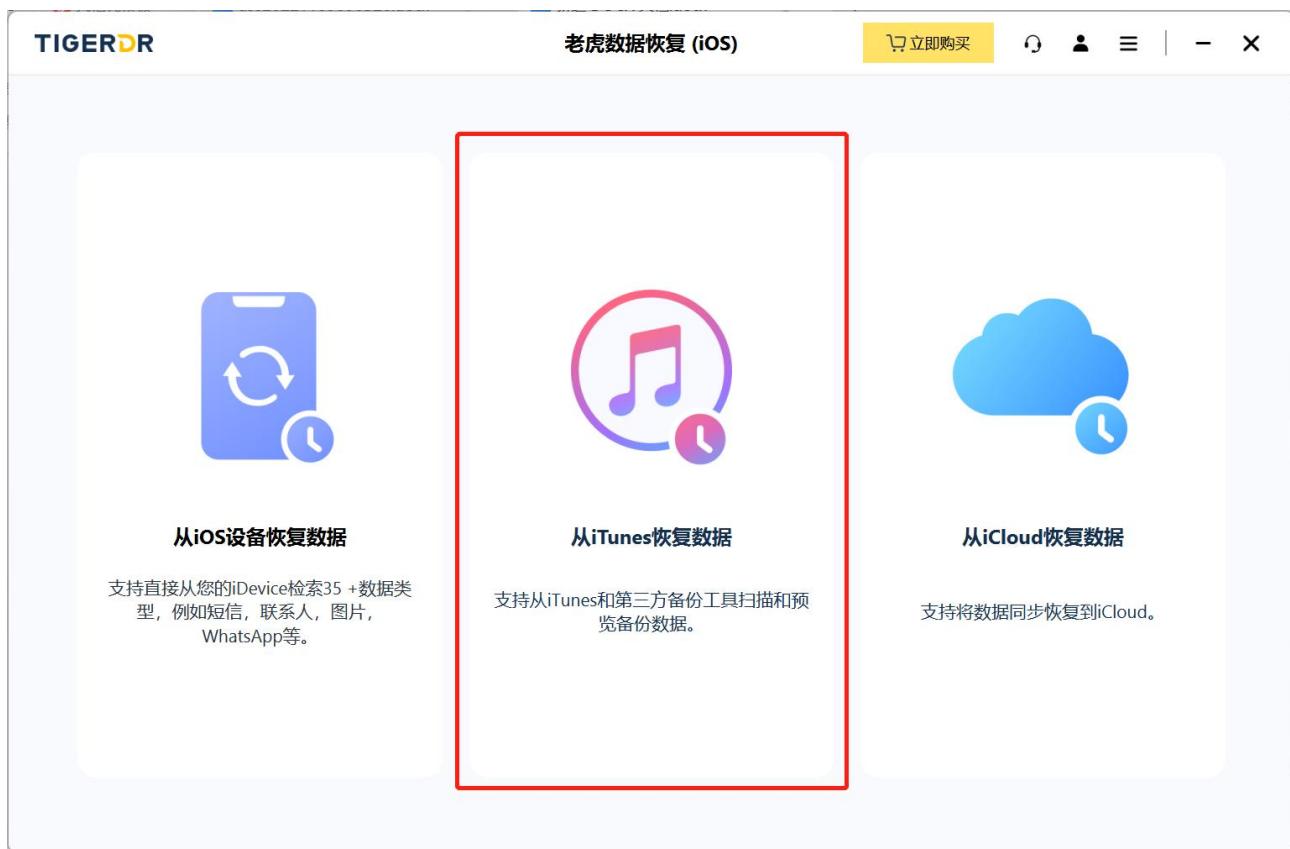
2、iTunes 下载完成后, 左边菜单栏-设备中可以发现您的设备, 右键单击设备名称, 选择备份



3、您的设备立即进入备份模式，请在设备上输入锁屏密码，完成后，iTunes 上方就会显示“正在备份”，请您耐心等待备份完成



4、打开老虎数据恢复软件，选择框中的“从 iTunes 恢复数据”模式，即可看见 iTunes 备份内容



5、点击“查看”，选择扫描的类型，此后步骤和模式一一样，在此不做赘述。

老虎数据恢复 (iOS)

立即购买

备份历史记录

设备名	设备型号	时间	大小	更多
yf的iPhone	iPhone 6s Plus	2023/05/16 09:32:40	360.80 MB	查看

如果列表中没有备份文件，则可以手动从其他路径添加文件。 [选择路径 >>](#)

< 返回 老虎数据恢复 (iOS) 立即购买

选择要扫描的数据类型: 全选

<input type="checkbox"/> 短信	<input type="checkbox"/> WhatsApp	<input type="checkbox"/> 图片
<input type="checkbox"/> 通话记录	<input type="checkbox"/> 微信	<input type="checkbox"/> 应用图片
<input type="checkbox"/> 通讯录	<input type="checkbox"/> LINE	<input type="checkbox"/> 应用视频
<input type="checkbox"/> 记事本	<input type="checkbox"/> Viber	
<input type="checkbox"/> 语音备忘录	<input type="checkbox"/> QQ	
<input type="checkbox"/> 浏览器历史记录	<input type="checkbox"/> Kik	
<input type="checkbox"/> 日历 & 提醒		
<input type="checkbox"/> 浏览器书签		

模式三：从 iCloud 恢复数据

1、扫描软件下载完成后，双击打开。您会看到以下界面，选择框中的“从 iCloud 恢复数据”模式

TIGERDR 老虎数据恢复 (iOS) 立即购买

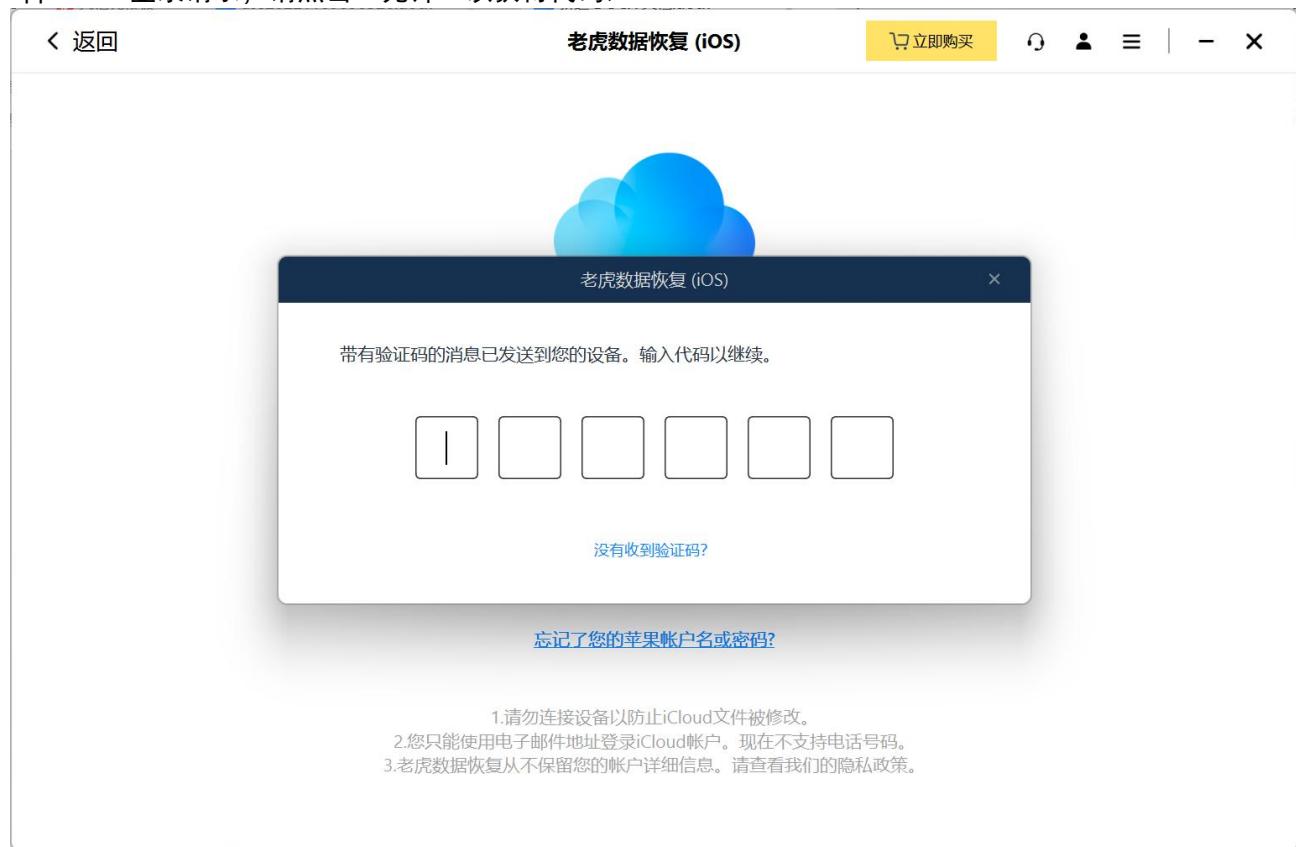
 从iOS设备恢复数据
支持直接从您的iDevice检索35 +数据类型，例如短信，联系人，图片，WhatsApp等。

 从iTunes恢复数据
支持从iTunes和第三方备份工具扫描和预览备份数据。

 从iCloud恢复数据
支持将数据同步恢复到iCloud。

2、请输入您的 iCloud 账号和密码，点击登录后您的设备会收到一条六位数的代码。（此时设备会提示：

Apple ID 登录请求, 请点击“允许”以获得代码)





3、选择需要扫描的软件类别，点击“扫描”



4、完成扫描后，您可以进行数据预览，请勾选您需要恢复的数据，勾选“导出”，并选择文件夹路径

老虎数据恢复 (iOS)

通讯录 (130)

日历 (695)

照片 (5318)

备忘录 (3)

Reminders (14)

东城

两广清

两广雕牌、赵老板

丽港小马

乙方

五金猛

何老师

光

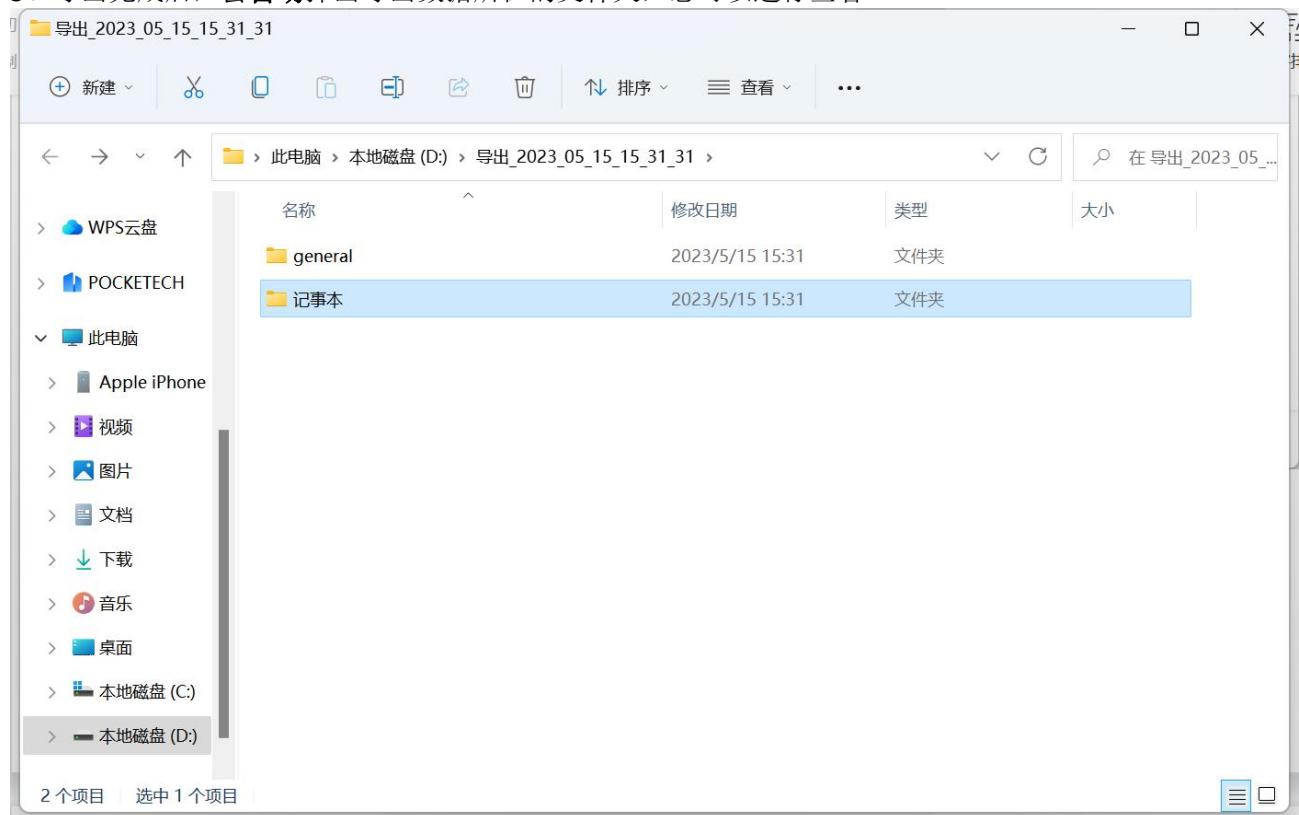
农机: 梅

名: 东
姓: 城

手机号
MOBIL

导出

5、导出完成后，会自动弹出导出数据所在的文件夹，您可以进行查看。



常见问题

1. 准备阶段

1)一定要用电脑吗？

是的，手机数据恢复必须要用到电脑，需要将手机数据备份到电脑上进行扫描解析。光依靠手机，是行不通的。

2)对数据线有要求吗？

市面上的数据线基本都可以，原装数据线最佳。温馨提示：能充电不是数据线正常的唯一指标。有些老旧数据线能充电，但是可能没有数据传输的功能，如果您的手机一直连接不上电脑，可以尝试换一根数据线。

3)对电脑有要求吗？

无特殊要求，我们支持 Windows 和 Mac 双系统。（注意：Windows 系统我们目前仅支持 64 位，不支持 32 位）

2. 连接手机阶段

1)手机一直连接不上怎么办？

重启电脑，关闭杀毒软件，再打开软件进行尝试。或多次插拔手机进行尝试。

3. 备份数据阶段

1)软件提示“连接被断开，备份已中断”，怎么办？

重新开始备份即可。

2)报错提示“磁盘空间不足”怎么办？

软件已经自动为您选择了空间最大的磁盘，请点击右上角“齿轮”图标，查看备份文件和缓存文件的位置，将相应的盘清理出空间。如果空间一直不足，可以选择外接 U 盘或硬盘。

3)提示手机正忙，无法连接怎么办？

等 10 分钟左右再重新尝试，如不想等待可重启手机，重新连接。

4)遇到其它问题而无法成功备份，如何处理？

重启电脑，重新连接手机，如多次尝试均未成功，请在软件右上方联系客服获取免费技术支持。

4. 解析数据阶段

1)解析过程中中断、软件卡死、闪退等情况怎么办，需要重新开始备份吗？

不需要重新开始备份，重新打开软件，选择“数据备份管理”，在数据备份管理界面，选择之前的备份进行扫描，此时无需再连接手机。

5. 预览数据阶段

1)好友/消息太多了，我怎么找到我想要的数据？

善用右上角“搜索”功能，支持搜索文字、微信好友备注、拼音、数字、字母等；其次，可以通过筛选功

能减少查找难度。

2)我删除的数据没有被扫描出来怎么办?

数据删除后, 遗留下来的深层数据可以被恢复, 但这些数据随时面临着被新数据覆盖而消失的风险, 不可控且随机。因此, 数据未被扫描出来, 说明这些数据已经彻底丢失或损坏, 无法恢复。

3)为什么有些数据排序奇奇怪怪, 还有一些我没有见过的?

数据的排列是不规则的, 会存在很多散落各处的数据, 软件会将手机数据库内的数据统一扫描, 因此, 会将所有有可能的数据都扫描出来。

4)我想看图片、视频、语音的内容, 该怎么办?

双击图片、视频、语音即可查看, 我们专门研发了在线预览功能, 甚至连语音都可以在线收听 (一般而言, 微信语音有专门的 AUD 格式, 需要用户导出来, 自行转换格式才能收听。)

6. 导出数据阶段

1)数据导出了, 如何查看?

导出数据后, 会自动弹出文件夹, 在文件夹内双击文件即可查看对应数据。对于聊天记录而言, 双击 html 文件, 即可通过网页形式查看, 在聊天记录页面, 双击图片、视频、文件、语音可以自动下载。 (同时这个页面可以发送给手机, 在手机上查看)

2)我想把数据导回手机, 能做到吗?

由于 Apple 设备的隐私技术限制, 数据是无法导入手机的。因此, 只能将数据导入电脑上查看。

3)为什么有些视频在软件内可以播放, 但导出后不能播放?

Windows 系统播放器不支持最新的 mov 等视频文件, 因此会提示“需要新的解码器”, 这种情况可以通过下载第三方播放器来播放视频, 如我们常见的暴风影音、迅雷影音等。之所以能在我们的软件内播放, 是因为我们的软件支持解码。