

# 老虎数据恢复教程

## 目录

模式一：从 iOS 设备恢复数据

模式二：从 iTunes 恢复数据

模式三：从 iCloud 恢复数据

常见问题（包含使用过程中遇到的大部分问题及解决方法）

## 恢复所需设备：

- 1、台式电脑或笔记本电脑（Windows 系统/Mac 系统皆可）
- 2、需要恢复的 iOS 设备
- 3、数据线（建议使用原装数据线）

## 恢复流程：

- 1、备份手机数据
- 2、选择需要的数据进行扫描
- 3、预览扫描结果，选择需要的数据并导出到电脑（数据包含：已存在数据和已删除的数据）

老虎数据恢复支持三种恢复模式：①从 iOS 设备恢复数据（常用） ②从 iTunes 恢复数据 ③从 iCloud 恢复数据

## \*如需观看操作视频：

- 1.点击下方链接，即可查看数据恢复操作视频

<https://mp.weixin.qq.com/s/CYiSNkuyyVZld6bg0V7ELQ>

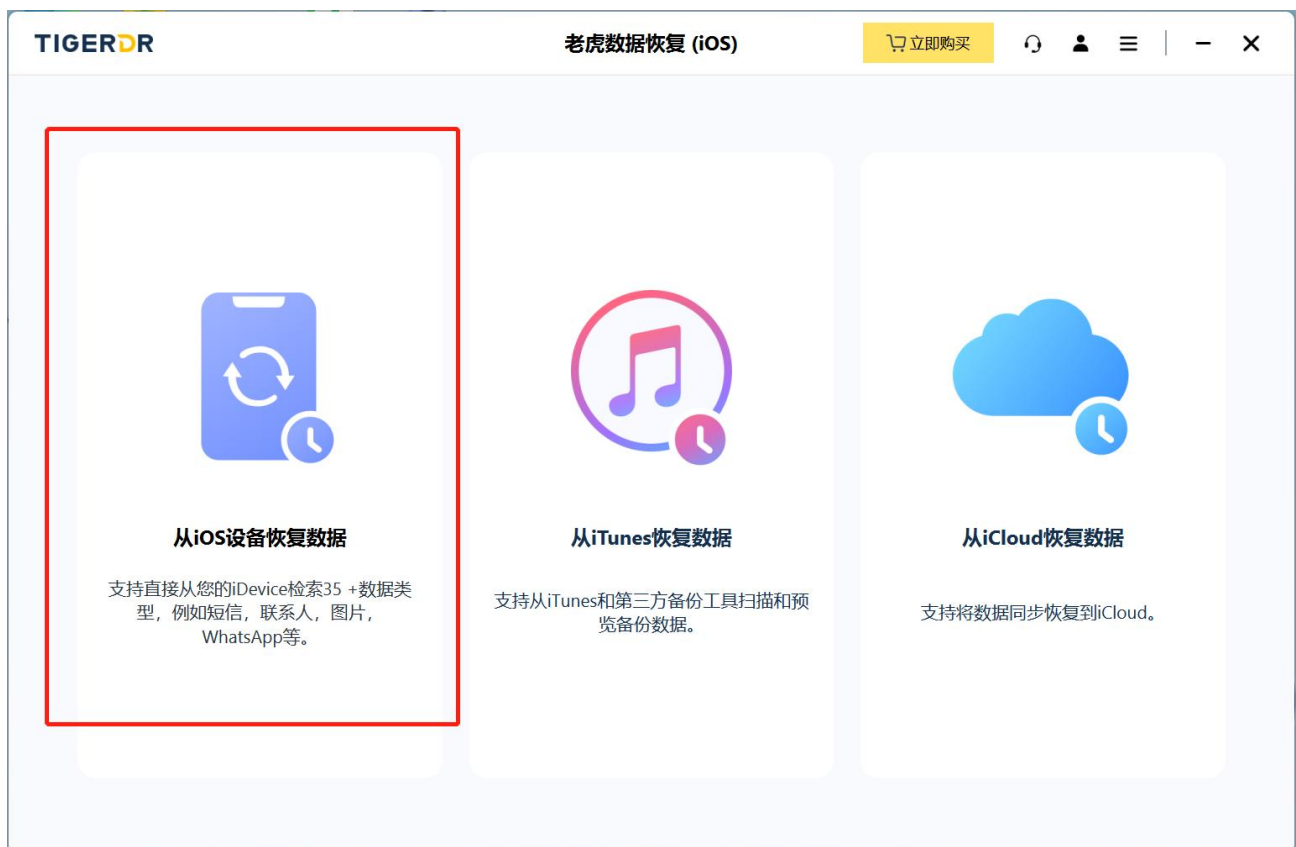
- 2.扫描下方二维码，跳转至公众号，回复【恢复教程】即可观看操作视频



下面将为您详细讲解恢复操作过程。

## 模式一：从 iOS 设备恢复数据

1、扫描软件下载完成后，双击打开。您会看到以下界面，选择框中的“从 iOS 设备恢复数据”模式



2、用数据线将苹果设备与电脑连接（**建议使用原装数据线，减少连接失败概率**）

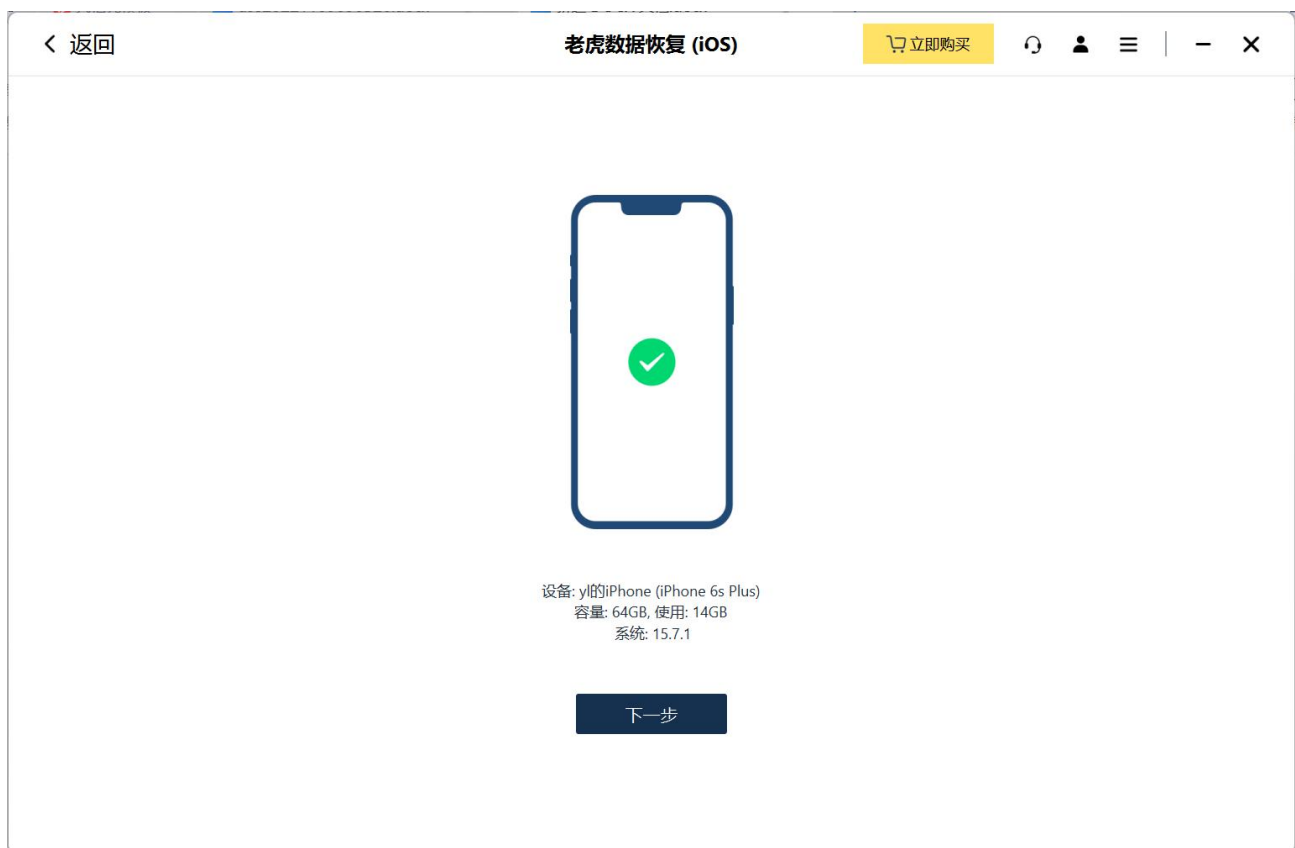


此时，请解锁手机屏幕，手机上会弹出“要信任此电脑吗？”的对话框，请您在手机上点击“信任”，并输入锁屏密码。

完成“信任”后，会自动进入下一个阶段。

（若手机一直连不上电脑，请重启电脑，再打开软件进行尝试。出现这种情况的原因通常是：1. 数据线接口问题，请更换数据线再试 2. 信任电脑的弹窗提示没有点击信任 3. 电脑杀毒软件的拦截）

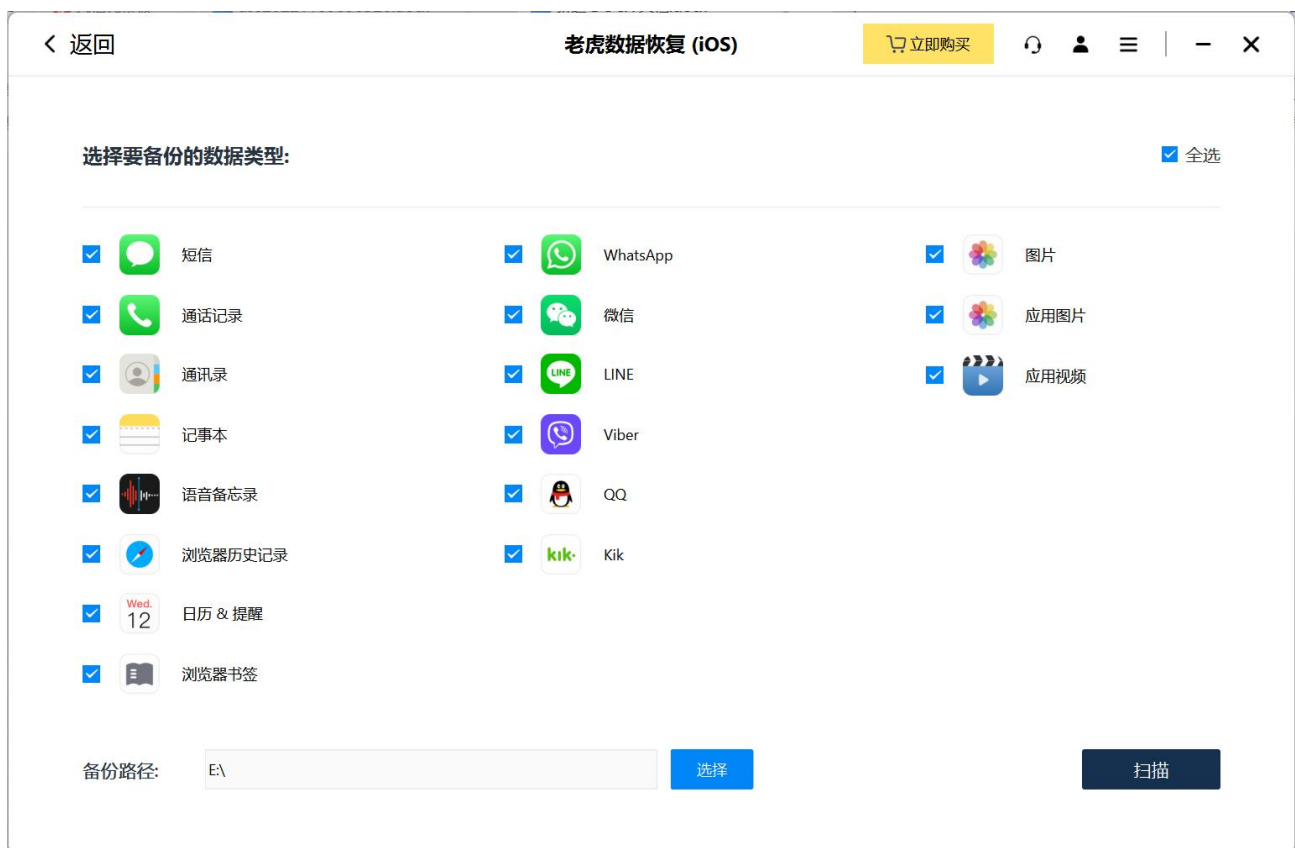
3、出现下方界面，表示手机已经成功连接电脑，界面上会显示您设备的相关信息。然后点击「下一步」。



（如果曾设置 iTunes 备份密码，点击下一步后，会弹出输入 iTunes 密码的窗口，输入密码即可。密码通常为曾经用过的锁屏密码。如果遗忘密码，处理方法：手机打开**设置>通用>还原>传输或还原 iPhone>还原所有设置**，即可删除 iTunes 备份密码，此过程不会有损手机数据）



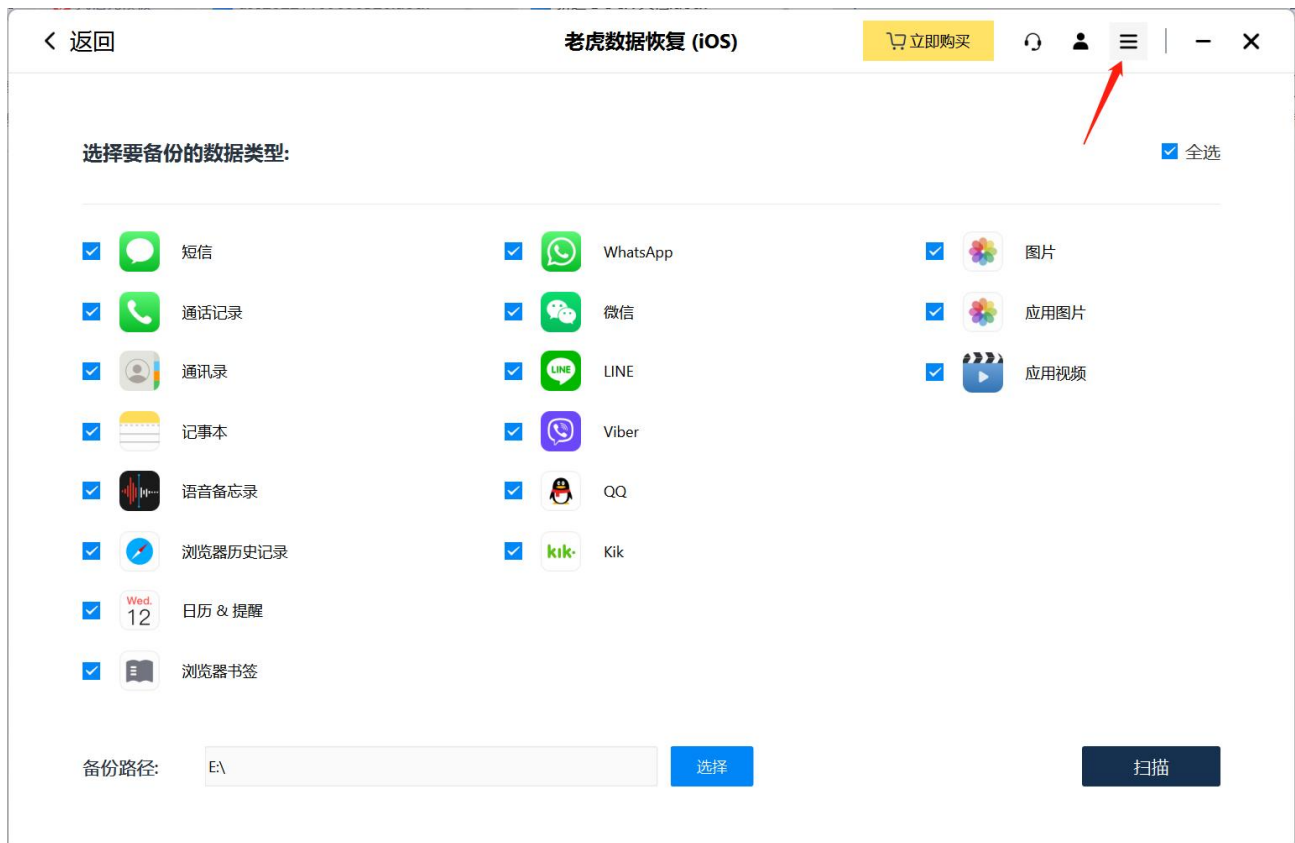
4、接下来进入应用选择界面，在以下页面您可以选择期望恢复/导出数据的应用，然后点击右下角的「扫描」。（举例：若只希望恢复微信数据，则只勾选“微信”选项，那么软件只会备份微信的数据，扫描结果也只会出现微信的数据。）



在点击右下角的扫描前，请先确认备份路径的文件夹内存是否足够，否则将无法开始扫描。

举例：如果所需恢复的数据大小为 50G，为了确保扫描过程不出错，文件夹内存大小最好 $\geq 70G$ 。或者接入移动硬盘。

建议选择右上角的三条杠图标中的“设置”，勾选“减少磁盘空间使用”。





5、勾选好需要扫描的数据，点击扫描后，备份过程开始，请您耐心等待。

此时，您的设备会弹出输入密码的提示，请您输入锁屏密码，以便进行扫描。

（备份数据的速度与您的电脑配置相关，通常 1G 数据需要 1 分钟传输，上百 G 数据可能需要两到三个小时，数据仅供参考，实际情况可能不同。）

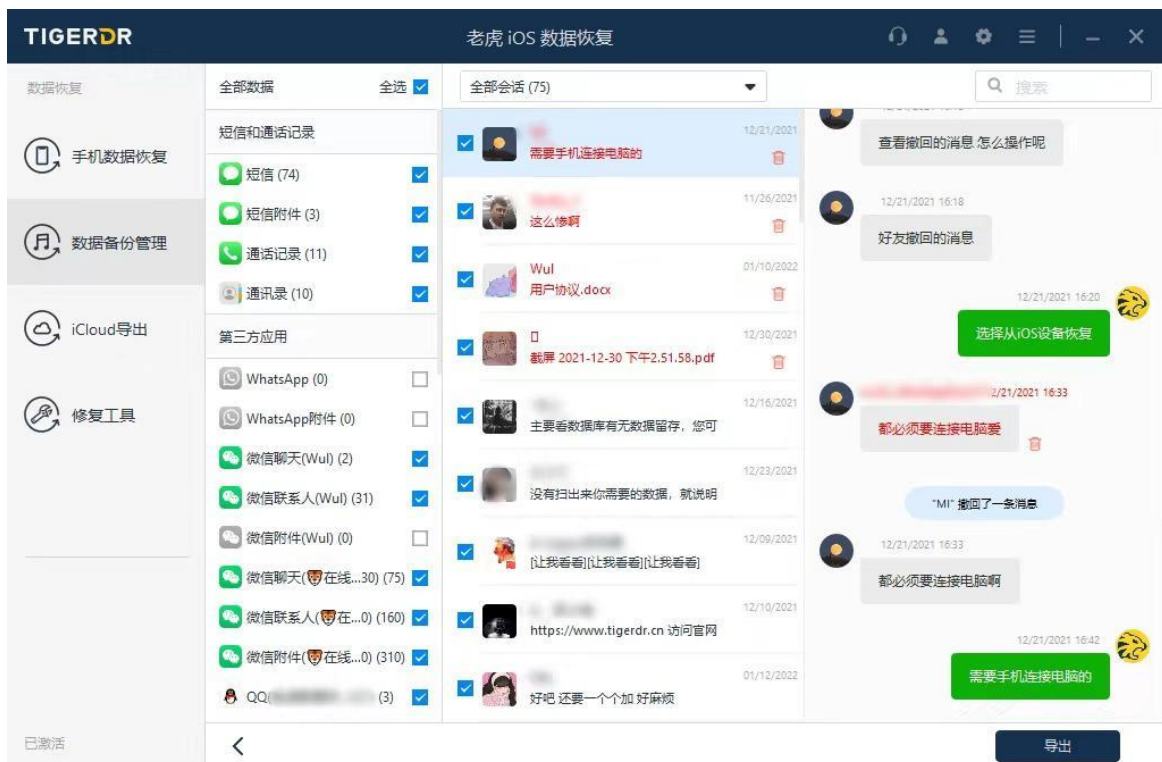
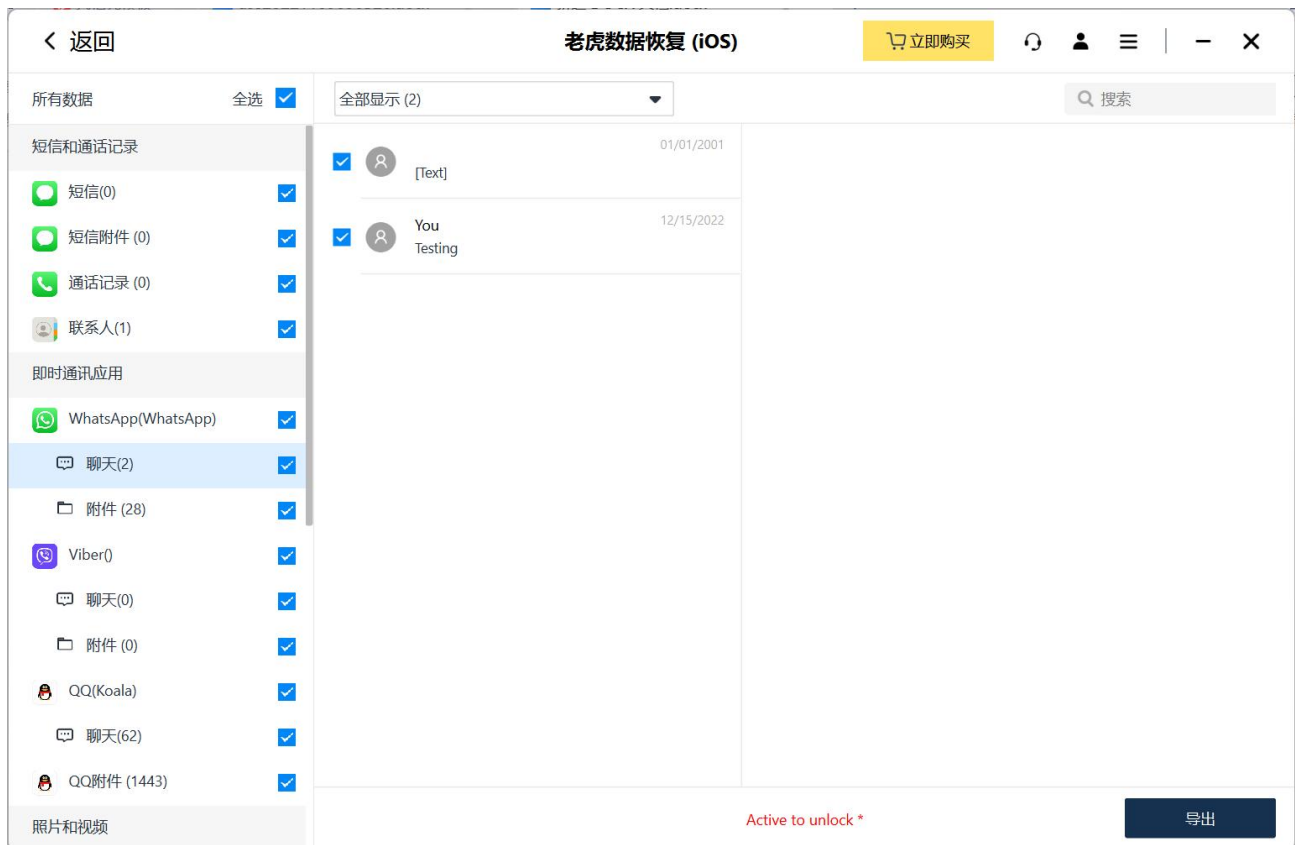


此步骤可能会遇到的问题：

- ①连接中断：可能由于数据线接触不良、电脑休眠等情况导致，重新连接手机，进行备份即可。
- ②磁盘空间不足：点击右上角“齿轮”图标，查看备份文件和缓存文件的位置，将相应的盘清理出空间。  
举例：备份文件的位置在 C 盘，则将 C 盘清理出空间即可，磁盘剩余空间应大于手机已用储存空间。当无法清理出空间时，可外接 U 盘或移动硬盘，请注意磁盘剩余空间应大于手机已用储存空间。
- ③手机正忙，无法连接：等 10 分钟左右再重新尝试，如不想等待可重启手机和电脑，重新连接。
- ④当遇到其他问题时，先关闭软件，重启电脑，重新尝试后仍有问题的话，请联系客服。

6、完成数据备份后，您可以预览之前选择的数据。

（注意：建议解析完毕后再查看数据，如果电脑配置过低、数据量过大，可能在此界面造成卡顿或卡死。）



以微信为例：

选择“微信聊天”可查看聊天记录：包括文字消息、撤回消息、语音、图片、视频、文件、转账记录、链接、公众号等

选择“微信联系人”可查看微信好友：包括好友/群组/打招呼的人，以及他们的昵称、微信 ID、头像、签名等

选择“附件”可查看微信文件：包括图片、视频、音频及文档（如 Word/Excel/PPT/PDF 文档等），只要曾经用微信打开过的图片/视频/文件，都有机会被找到。（包括聊天记录、朋友圈、收藏）

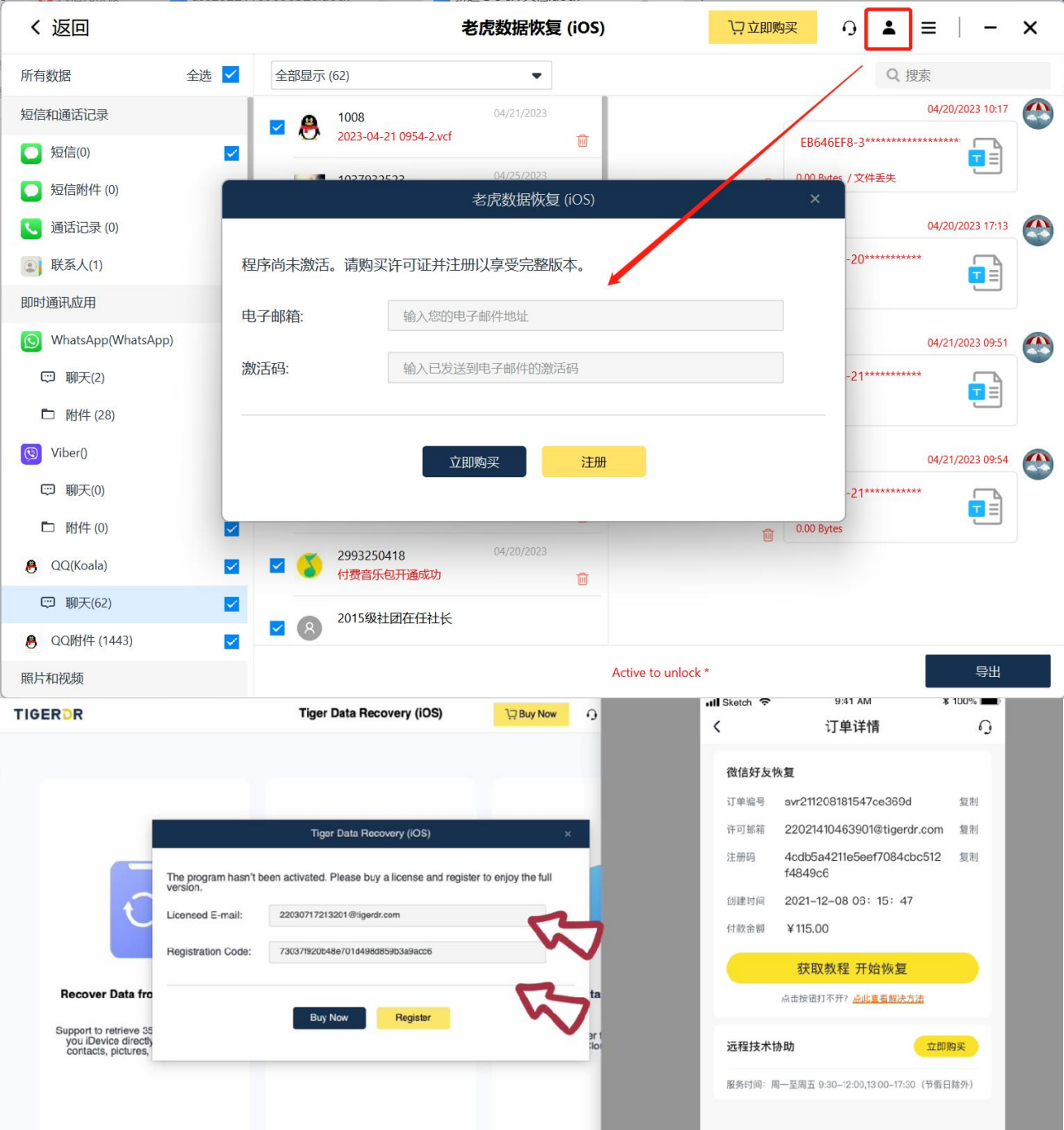
7、接下来，如果您想要将数据导出到电脑上的话，需要返回**老虎数据恢复 APP** 购买恢复套餐，激活全部功能，下图为购买成功后的订单截图。

（如需工程师**远程协助**，请点击远程技术协助旁的“立即购买”按钮）

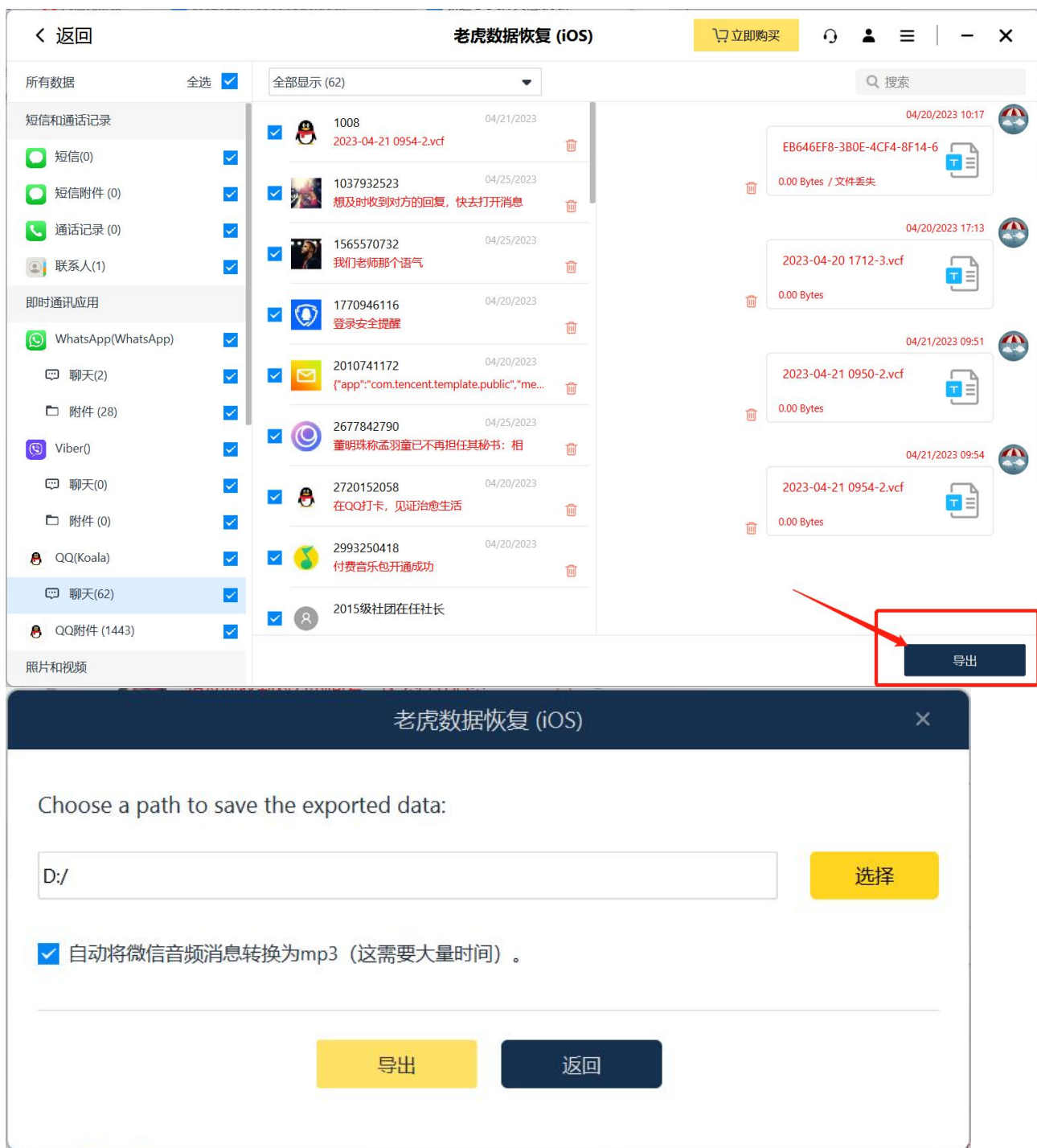




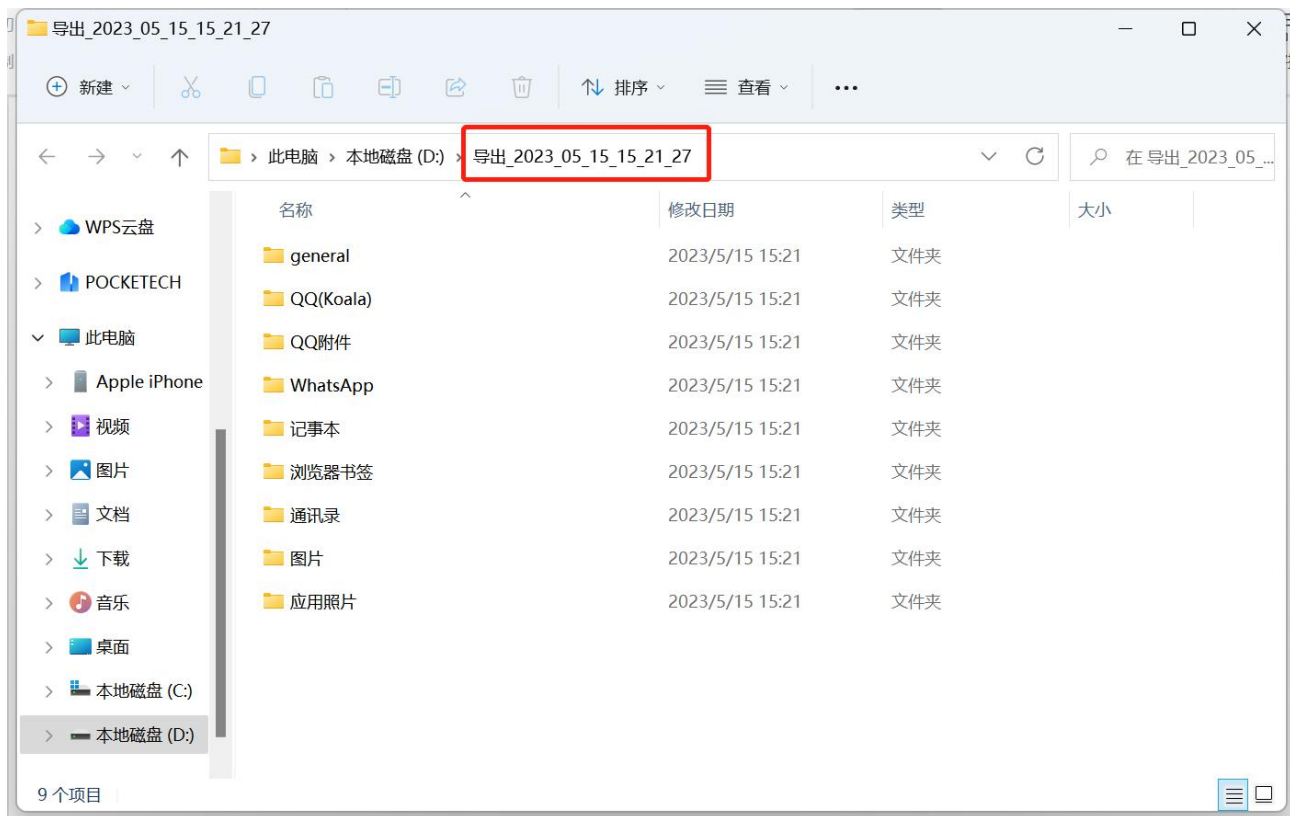
8、登录扫描软件：返回 APP 购买恢复套餐后，点击“激活”按钮，输入订单信息内的许可邮箱和序列号即可激活全部功能。登录完成后，点击右上角的×即可返回到预览界面。



9、点击右下角「导出」，配置导出文件的格式和存储路径，点击「确认」，进入导出数据的流程。



10、导出完成后，会自动弹出导出数据所在的文件夹，您可以进行查看。



## 模式二：从 iTunes 恢复数据

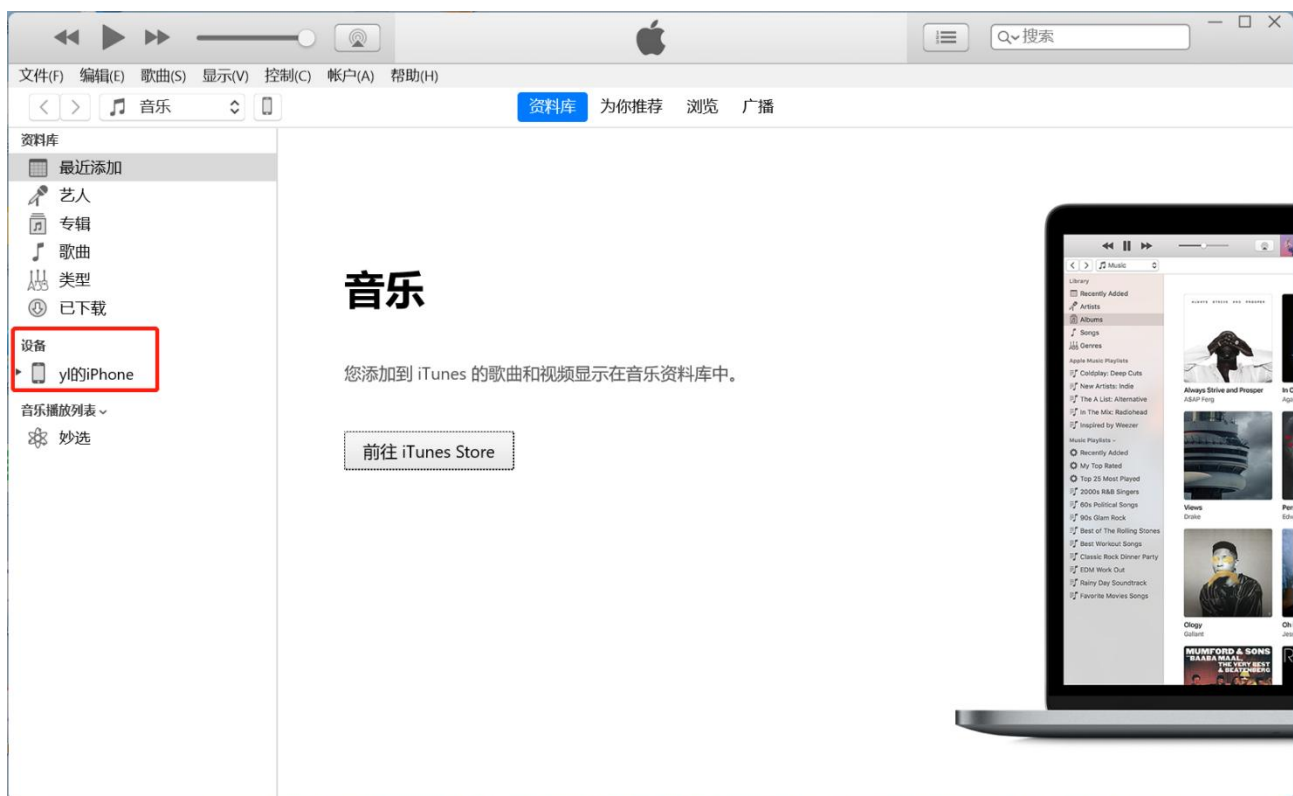
1、首先请通过苹果官网下载 iTunes

①Windows 系统下载链接：<https://support.apple.com/zh-cn/HT210384>

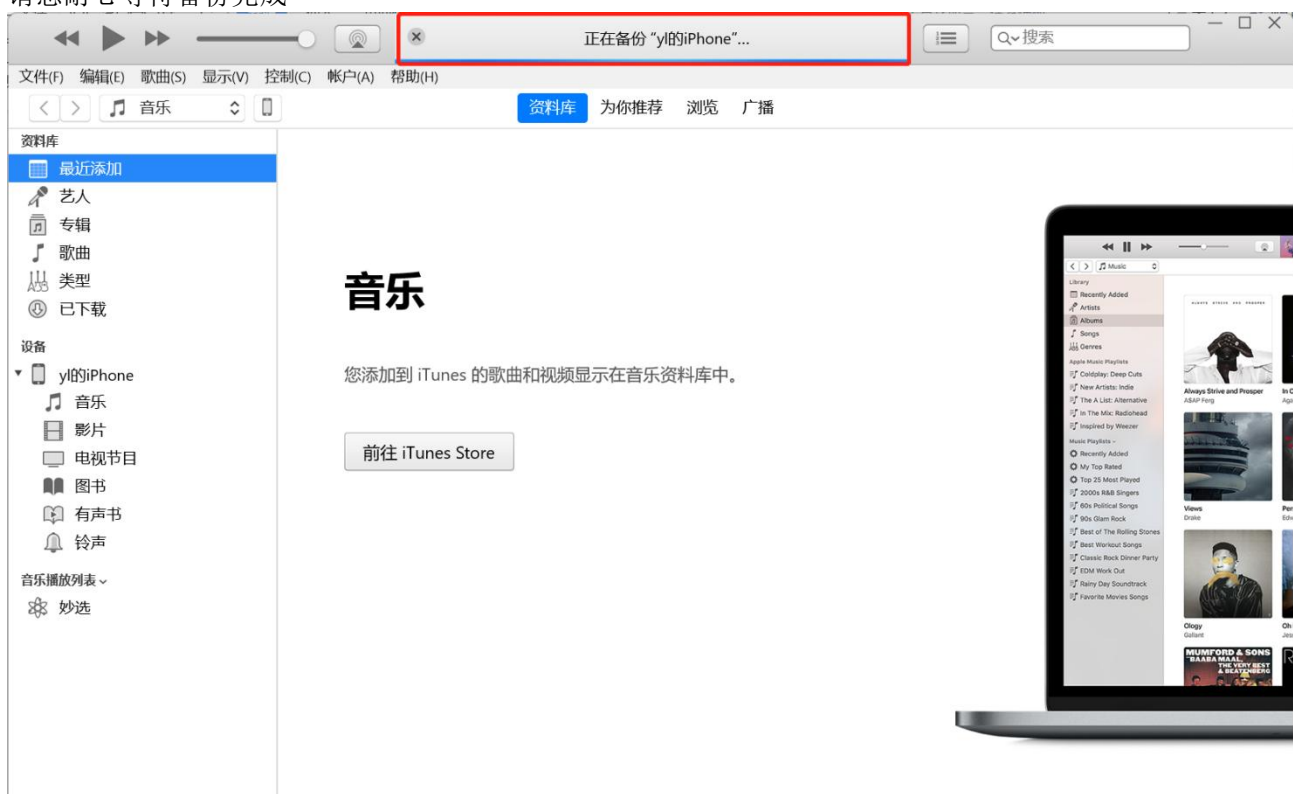
②从 MacOS Catalina（10.15）开始，iTunes 已被拆分成三个独立的应用程序：音乐、电视和播客。因此，如果你使用的是 **MacOS Catalina 或更高版本** 的操作系统，你将不再有 **iTunes 应用程序**，而是将会有这三个分开的应用程序。如果你使用的是旧版本的 MacOS，则可能仍然会有 iTunes 应用程序。

Mac 系统下载链接：[https://support.apple.com/kb/dl1977?locale=zh\\_CN](https://support.apple.com/kb/dl1977?locale=zh_CN)

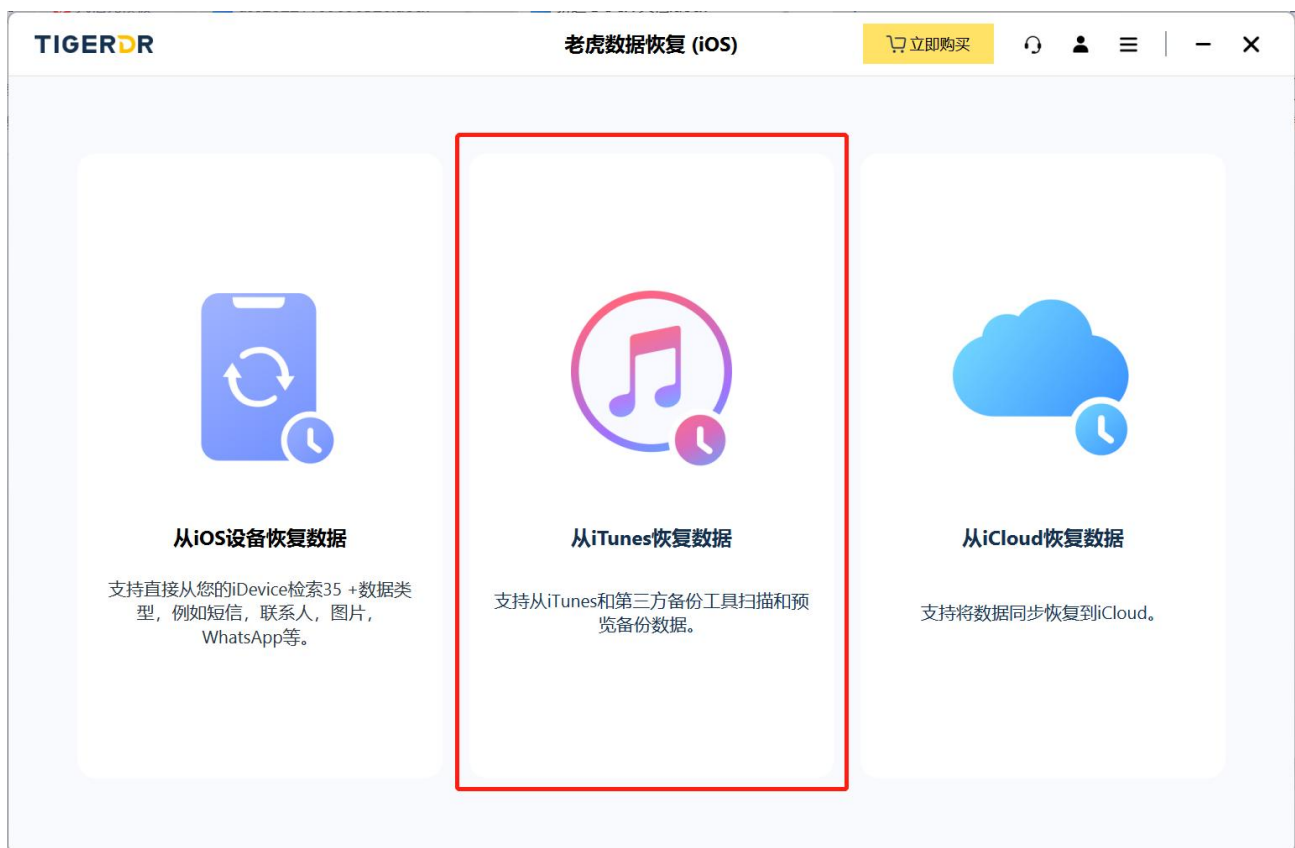
2、iTunes 下载完成后，左边菜单栏-设备中可以发现您的设备，**右键单击设备名称**，选择备份



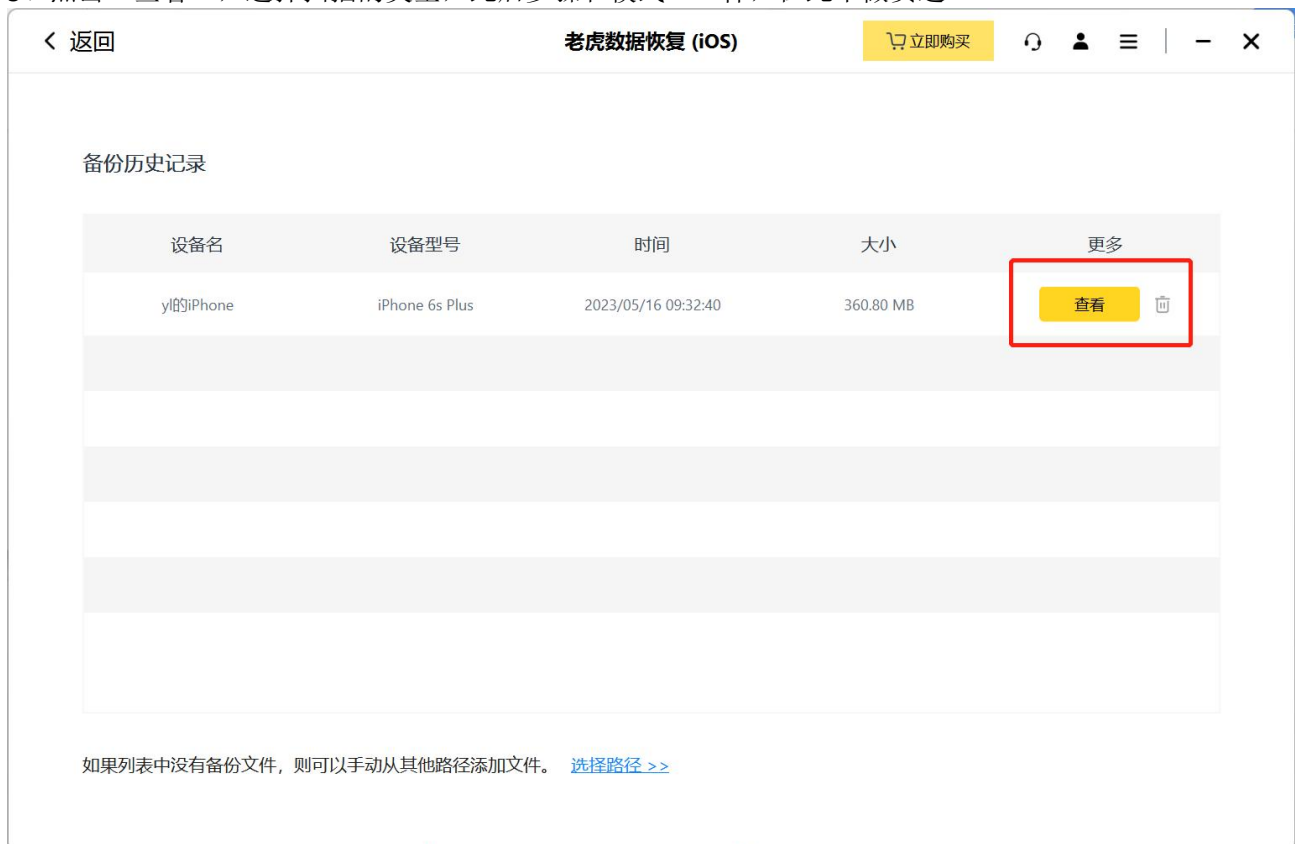
3、您的设备立即进入备份模式，请在设备上输入锁屏密码，完成后，iTunes 上方就会显示“正在备份”，请您耐心等待备份完成

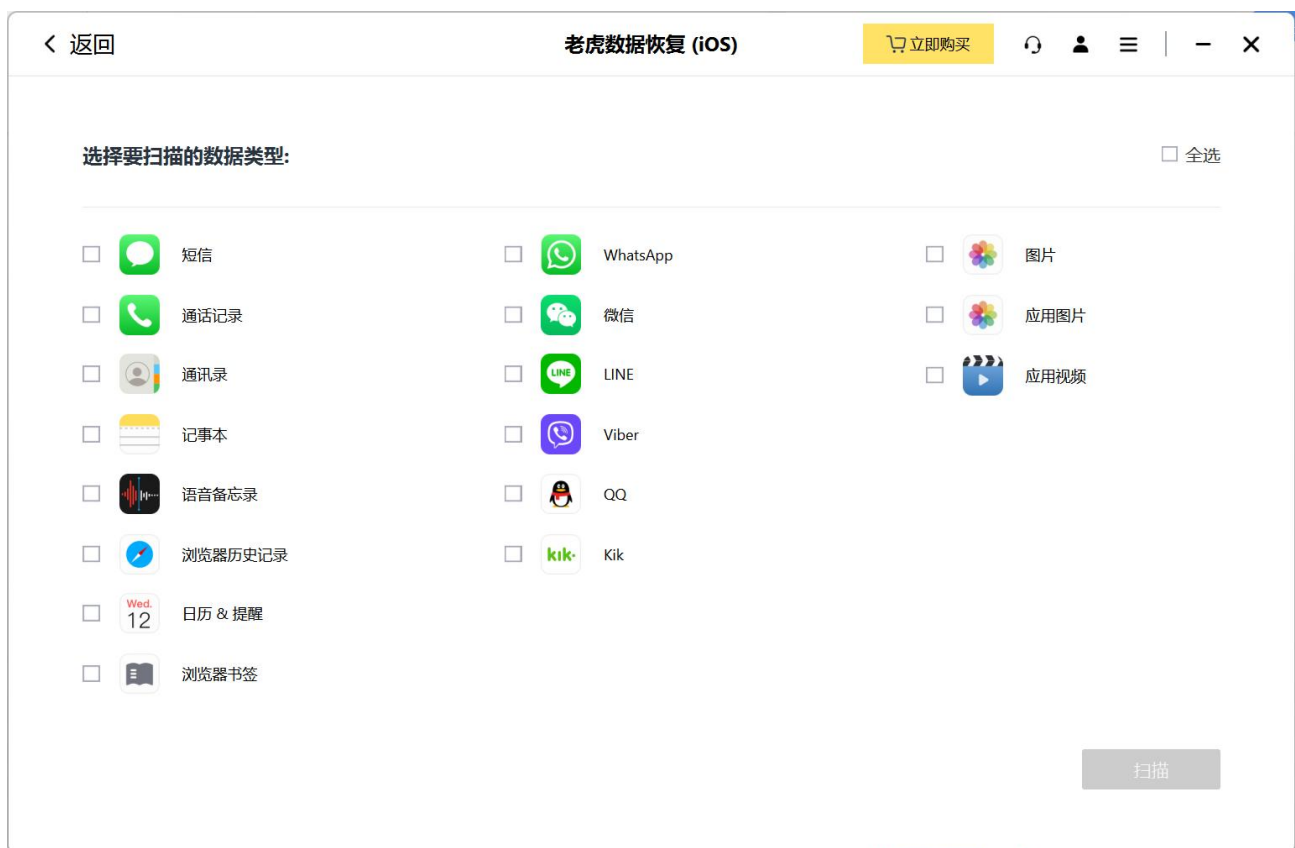


4、打开老虎数据恢复软件，选择框中的“从 iTunes 恢复数据”模式，即可看见 iTunes 备份内容



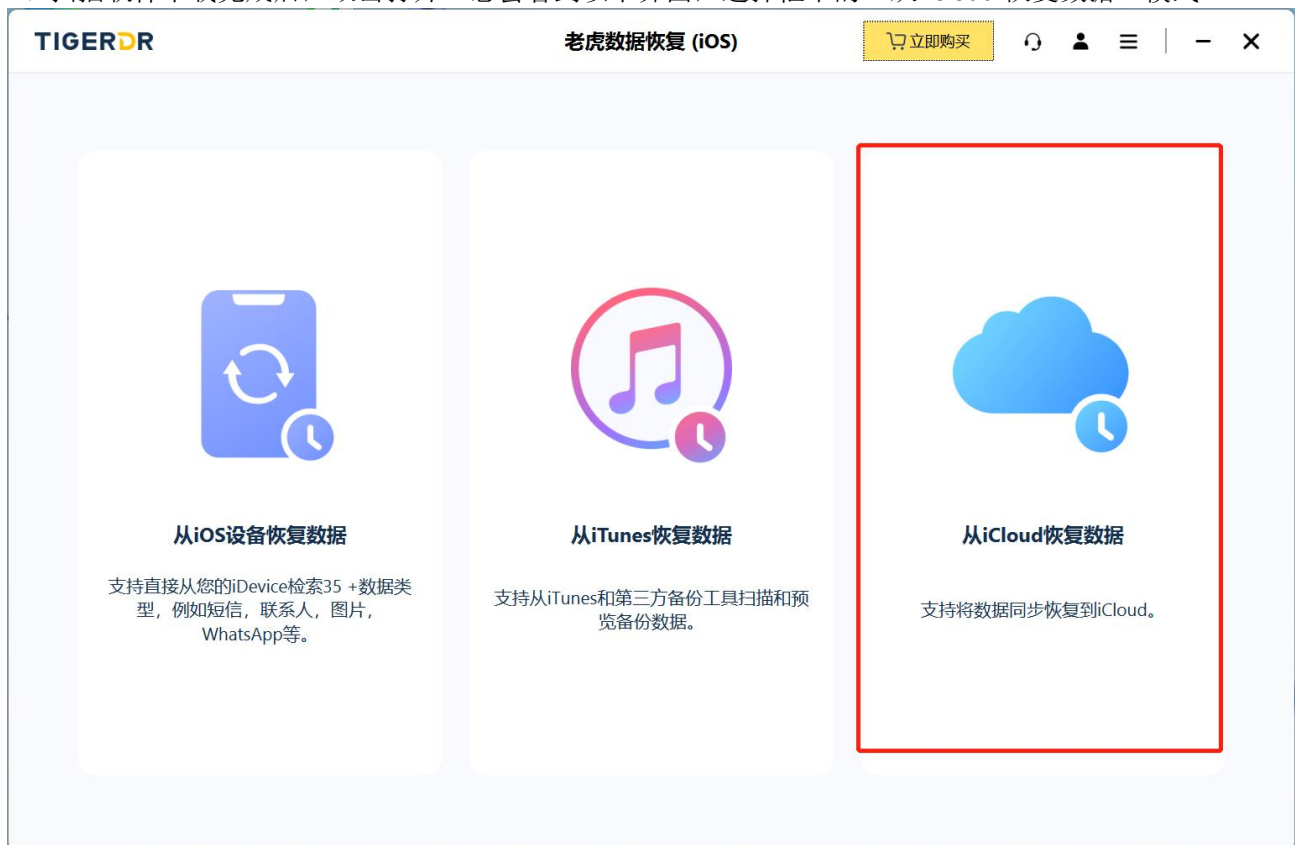
5、点击“查看”，选择扫描的类型，此后步骤和模式一一样，在此不做赘述。





### 模式三：从 iCloud 恢复数据

1、扫描软件下载完成后，双击打开。您会看到以下界面，选择框中的“从 iCloud 恢复数据”模式



2、请输入您的 iCloud 账号和密码，点击登录后您的设备会收到一条六位数的代码。（此时设备会提示：

Apple ID 登录请求，请点击“允许”以获得代码）

老虎数据恢复 (iOS)

立即购买

老虎数据恢复 (iOS)

带有验证码的消息已发送到您的设备。输入代码以继续。

[没有收到验证码？](#)

[忘记了您的苹果帐户名或密码？](#)

1.请勿连接设备以防止iCloud文件被修改。

2.您只能使用电子邮件地址登录iCloud帐户。现在不支持电话号码。

3.老虎数据恢复从不保留您的帐户详细信息。请查看我们的隐私政策。



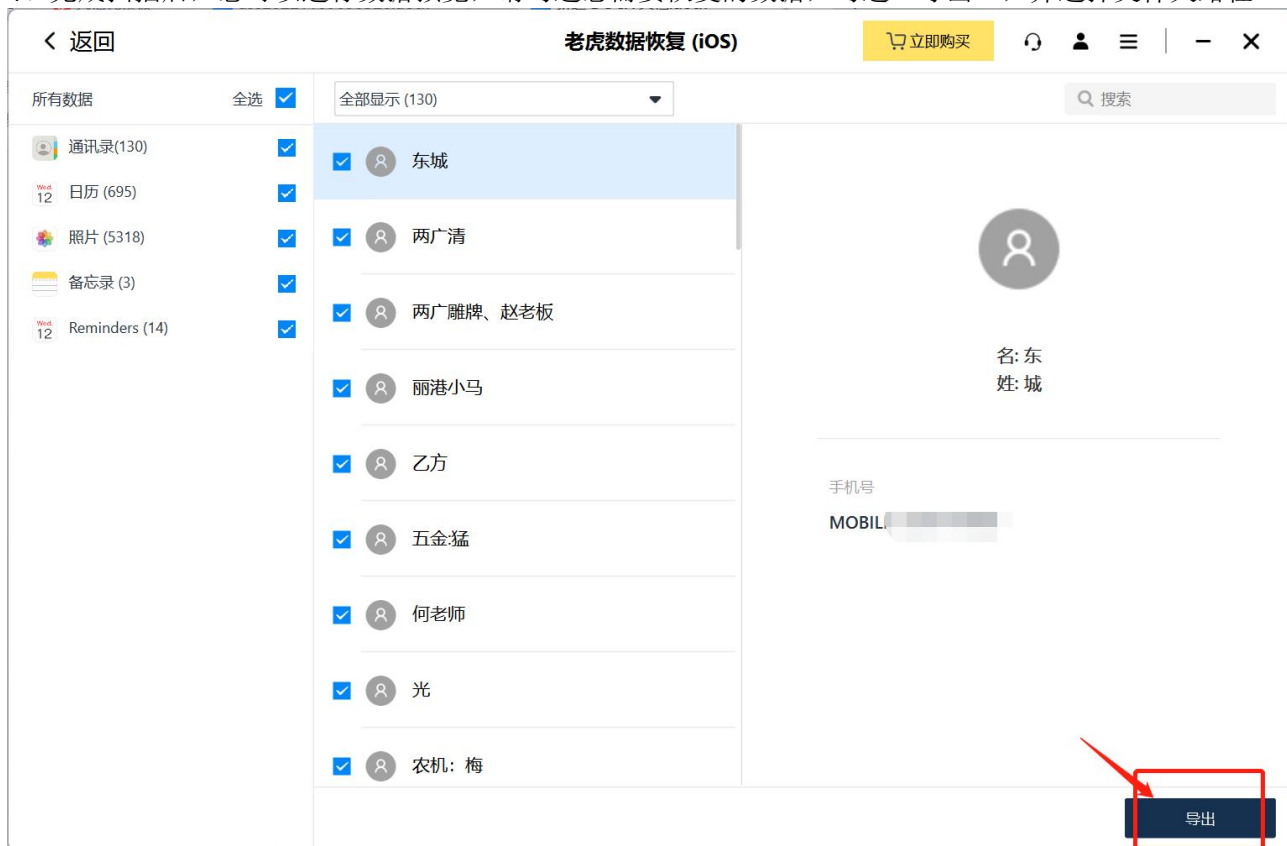


3、选择需要扫描的软件类别，点击“扫描”

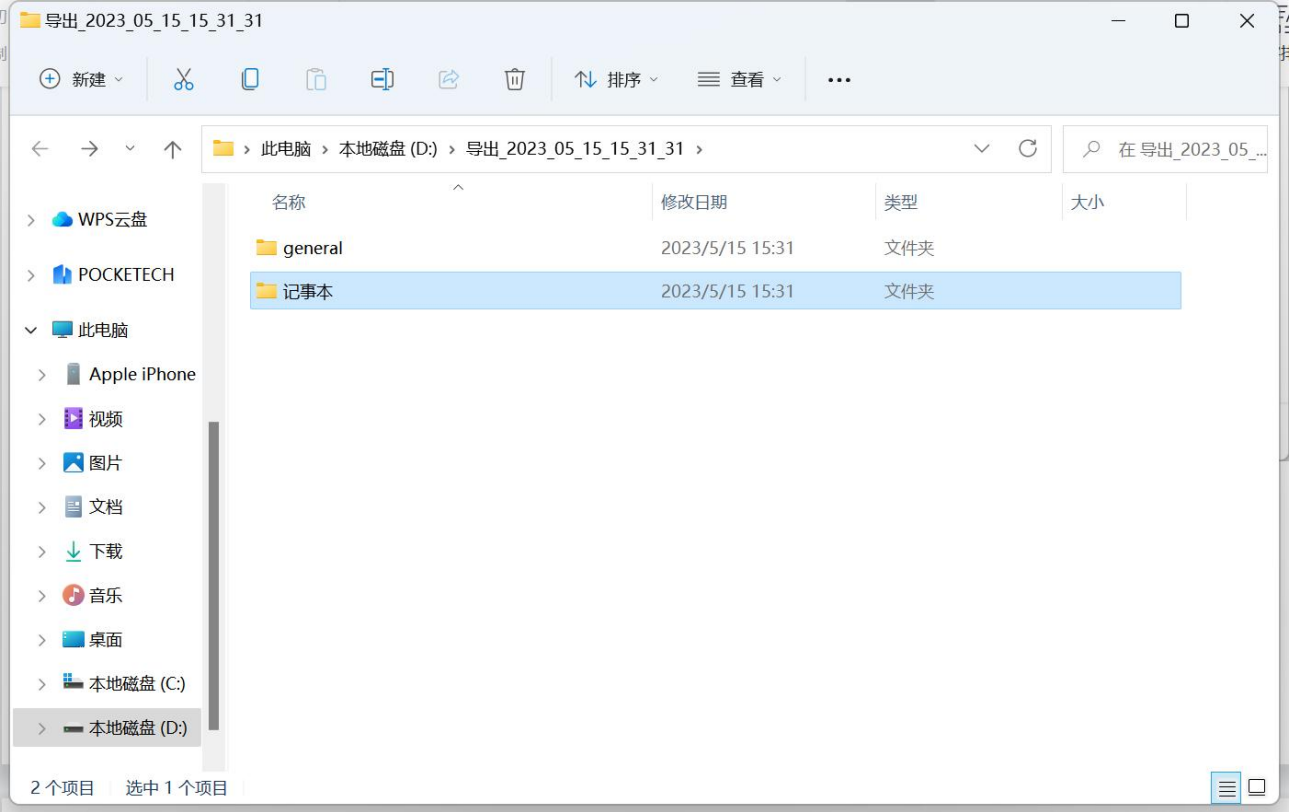




4、完成扫描后，您可以进行数据预览，请勾选您需要恢复的数据，勾选“导出”，并选择文件夹路径



5、导出完成后，会自动弹出导出数据所在的文件夹，您可以进行查看。



# 常见问题

## 1. 准备阶段

### 1)一定要用电脑吗？

是的，手机数据恢复必须要用到电脑，需要将手机数据备份到电脑上扫描解析。光依靠手机，是行不通的。

### 2)对数据线有要求吗？

市面上的数据线基本都可以，原装数据线最佳。温馨提示：能充电不是数据线正常的唯一指标。有些老旧数据线能充电，但是可能没有数据传输的功能，如果您的手机一直连接不上电脑，可以尝试换一根数据线。

### 3)对电脑有要求吗？

无特殊要求，我们支持 Windows 和 Mac 双系统。（注意：Windows 系统我们目前仅支持 64 位，不支持 32 位）

## 2. 连接手机阶段

### 1)手机一直连接不上怎么办？

重启电脑，关闭杀毒软件，再打开软件进行尝试。或多次插拔手机进行尝试。

## 3. 备份数据阶段

### 1)软件提示“连接被断开，备份已中断”，怎么办？

重新开始备份即可。

### 2)报错提示“磁盘空间不足”怎么办？

软件已经自动为您选择了空间最大的磁盘，请点击右上角“齿轮”图标，查看备份文件和缓存文件的位置，将相应的盘清理出空间。如果空间一直不足，可以选择外接 U 盘或硬盘。

### 3)提示手机正忙，无法连接怎么办？

等 10 分钟左右再重新尝试，如不想等待可重启手机，重新连接。

### 4)遇到其它问题而无法成功备份，如何处理？

重启电脑，重新连接手机，如多次尝试均未成功，请在软件右上方联系客服获取免费技术支持。

## 4. 解析数据阶段

### 1)解析过程中中断、软件卡死、闪退等情况怎么办，需要重新开始备份吗？

不需要重新开始备份，重新打开软件，选择“数据备份管理”，在数据备份管理界面，选择之前的备份进行扫描，此时无需再连接手机。

## 5. 预览数据阶段

### 1)好友/消息太多了，我怎么找到我想要的的数据？

善用右上角“搜索”功能，支持搜索文字、微信好友备注、拼音、数字、字母等；其次，可以通过筛选功

能减少查找难度。

2)我删除的数据没有被扫描出来怎么办？

数据删除后，遗留下来的深层数据可以被恢复，但这些数据随时面临着被新数据覆盖而消失的风险，不可控且随机。因此，数据未被扫描出来，说明这些数据已经彻底丢失或损坏，无法恢复。

3)为什么有些数据排序奇奇怪怪，还有一些我没有见过的？

数据的排列是不规则的，会存在很多散落各处的数据，软件会将手机数据库内的数据统一扫描，因此，会将所有有可能的数据都扫描出来。

4)我想看图片、视频、语音的内容，该怎么办？

双击图片、视频、语音即可查看，我们专门研发了在线预览功能，甚至连语音都可以在线收听（一般而言，微信语音有专门的 AUD 格式，需要用户导出来，自行转换格式才能收听。）

## 6. 导出数据阶段

1)数据导出了，如何查看？

导出数据后，会自动弹出文件夹，在文件夹内双击文件即可查看对应数据。对于聊天记录而言，双击 html 文件，即可通过网页形式查看，在聊天记录页面，双击图片、视频、文件、语音可以自动下载。（同时这个页面可以发送给手机，在手机上查看）

2)我想把数据导回手机，能做到吗？

由于 Apple 设备的隐私技术限制，数据是无法导入手机的。因此，只能将数据导入电脑上查看。

3)为什么有些视频在软件内可以播放，但导出后不能播放？

Windows 系统播放器不支持最新的 mov 等视频文件，因此会提示“需要新的解码器”，这种情况可以通过下载第三方播放器来播放视频，如我们常见的暴风影音、迅雷影音等。之所以能在我们的软件内播放，是因为我们的软件支持解码。