

# 데이터를 복구하는 방법

## 1. 데스크톱 동반자 다운로드

컴퓨터 브라우저에서 [pocketechshare.com](http://pocketechshare.com) 을 열어 다운로드하세요!

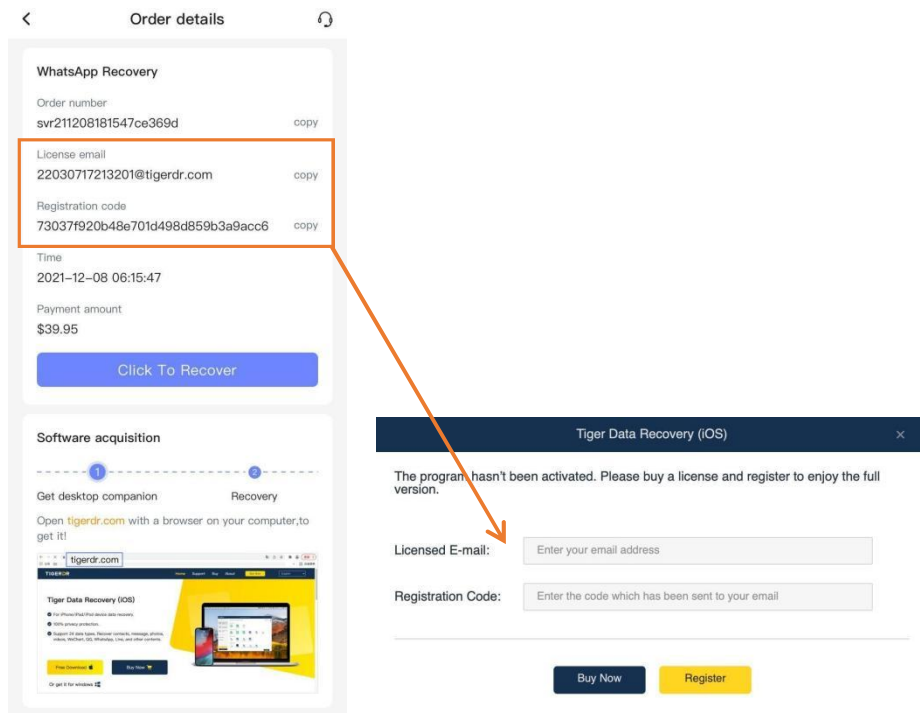


## 2. 비디오 튜토리얼 시청

비디오를 시청하려면 <https://youtu.be/5d-tc-DUeic> 을 열어보세요!

팁: 소프트웨어를 활성화하는 방법?

앱을 열고 주문에서 라이선스 이메일과 등록 코드를 받은 후, PC 소프트웨어에서 "활성화"를 클릭하고 입력하세요.



### 3. 데이터 복구에 관한 일반적인 문제들에 대한 정보입니다.

#### A. 준비에 관하여

##### 1) 컴퓨터를 사용해야 하나요?

네, 모바일 전화 데이터는 컴퓨터를 사용하여 복구해야 하며, 모바일 전화 데이터는 스캔 및 해석을 위해 컴퓨터로 백업되어야 합니다.

##### 2) 데이터 케이블에 대한 요구사항이 있나요?

시장에는 기본적으로 데이터 케이블이 있으며, 원본 데이터 케이블이 가장 좋습니다. 팁: 충전이 가능하다는 것만이 정상적인 데이터 케이블의 유일한 지표는 아닙니다. 일부 오래된 데이터 케이블은 충전이 가능하지만 데이터 전송 기능이 없을 수도 있습니다. 전화가 컴퓨터에 연결되지 않았다면 데이터 케이블을 변경해 보세요.

##### 3) 컴퓨터에 대한 특별한 요구사항이 있나요?

특별한 요구사항이 없으며, Windows 및 macOS 를 지원합니다.

#### B. 연결에 관하여

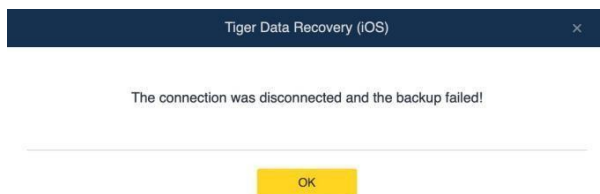
##### 1) 전화기가 컴퓨터에 연결되지 않는 경우 어떻게 해야 하나요?

컴퓨터를 재부팅하고 다시 시도하거나 소프트웨어를 다시 설치해 보세요. 또는 전화를 여러 차례 꺾고 빼 보세요.

#### C. 데이터 백업에 관하여

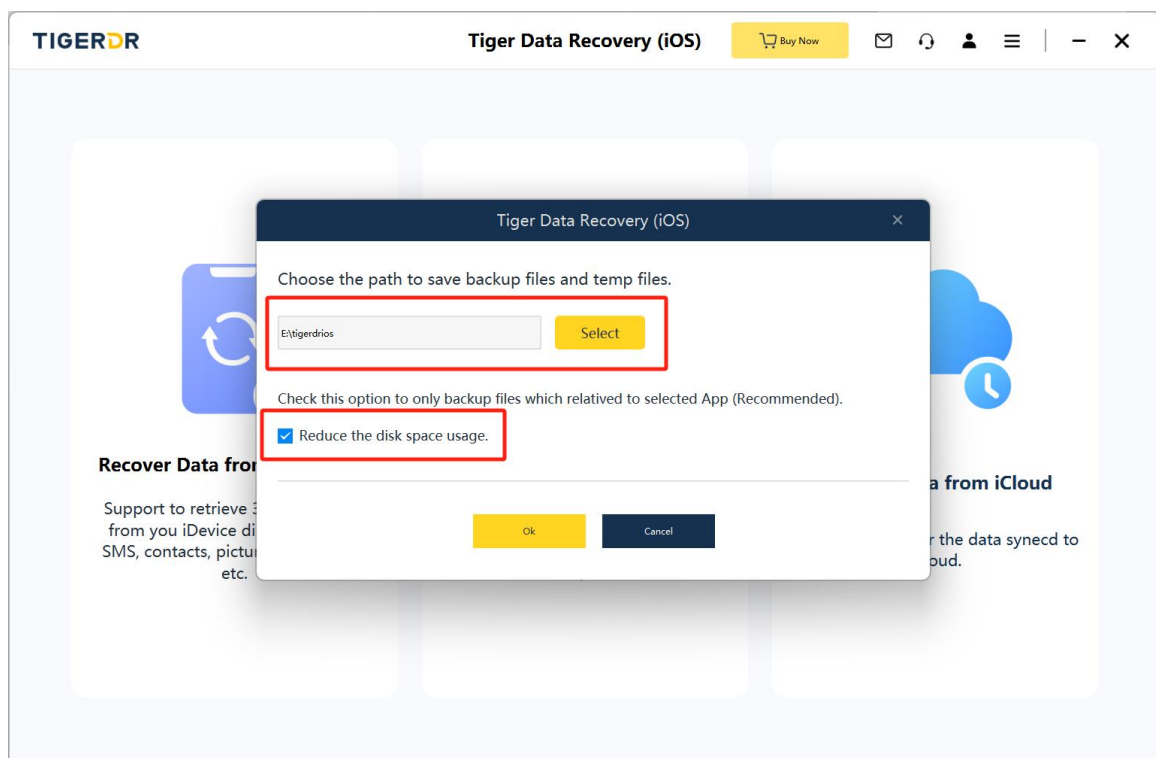
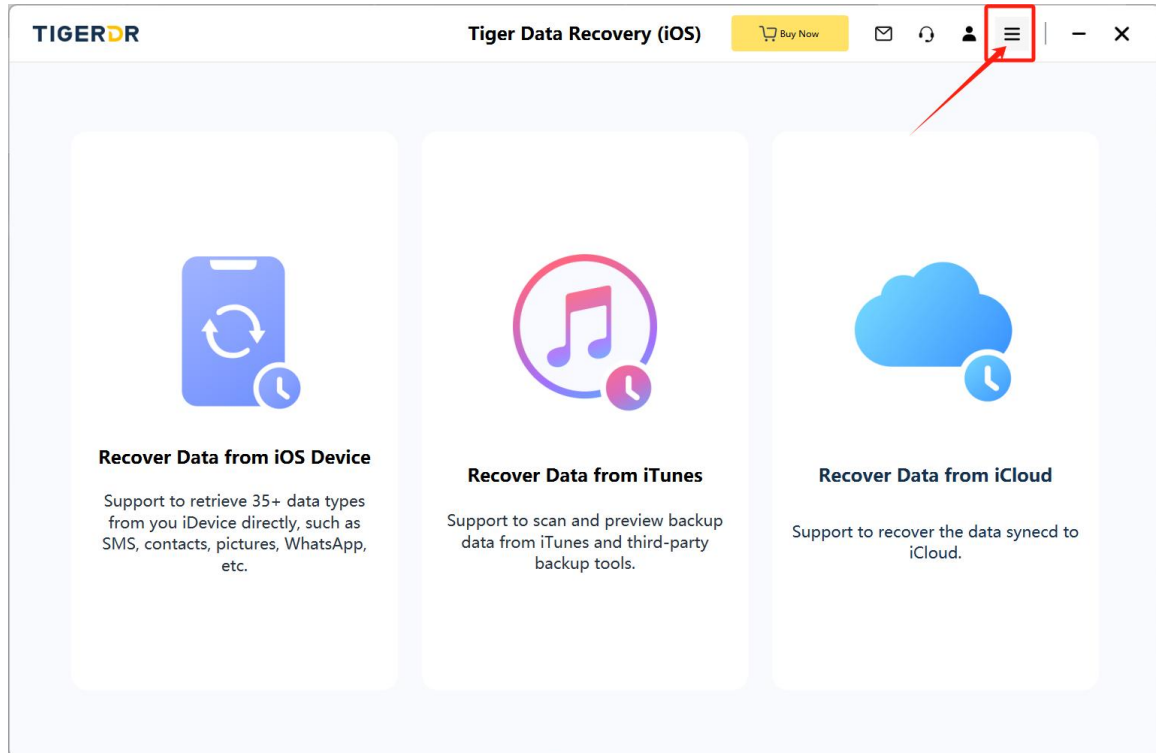
##### 1) 소프트웨어에서 "연결이 끊겼으며 백업에 실패했습니다!"라는 메시지가 표시되면 어떻게 해야 하나요?

단순히 백업을 다시 시작하면 됩니다.



##### 2) "공간이 부족하다"는 오류가 표시되면 어떻게 해야 하나요?

소프트웨어가 자동으로 가장 많은 공간을 가진 디스크를 선택했습니다. 백업 파일 및 캐시 파일의 위치를 보려면 오른쪽 상단의 네 번째 아이콘을 클릭하고 해당 디스크의 공간을 정리하세요. 공간이 부족한 경우 외부 USB 플래시 드라이브 또는 하드 디스크를 선택할 수 있습니다.



3) "전화가 사용 중이라 연결할 수 없다"는 메시지가 표시되면 어떻게 해야 하나요?

다시 시도하기 전에 약 10 분 정도 기다려보세요. 기다리기를 원치 않는다면 전화를 다시 시작하고 다시 연결하세요.

4) 다른 문제가 발생하여 백업에 성공하지 못한 경우 어떻게 해야 하나요?

컴퓨터를 재시작하고 전화를 다시 연결하세요.

D. 기타

1) 소프트웨어가 중단되거나 응답하지 않거나 다시 시작되는 경우 어떻게 해야 하나요? 처음부터 다시 시작해야 하나요?

아니요, 그렇지 않습니다. 소프트웨어를 다시 열고 "데이터 백업 관리"를 선택하고 이 모드에서 이전 백업을 스캔하세요.

2) 삭제된 데이터 중 일부가 검색되지 않는 이유는 무엇인가요?

데이터가 삭제되면 심층 데이터가 남아 있지만, 데이터는 언제든지 새 데이터에 의해 덮어쓰일 위험이 있으며, 이는 제어할 수 없고 랜덤한 상황입니다. 따라서 데이터가 검색되지 않으면 데이터가 완전히 손실되거나 손상되어 복구할 수 없다는 것을 나타냅니다.

3) 이전에 본 적이 없는 데이터가 왜 나타나나요?

데이터의 배열이 불규칙하며, 데이터가 여기저기 흩어져 있을 수 있습니다. 소프트웨어는 휴대전화 데이터베이스의 데이터를 균일하게 스캔합니다.