

Como recuperar dados

1. Obter o companheiro de desktop

Abra pocketechshare.com com um navegador no seu computador para obtê-lo!

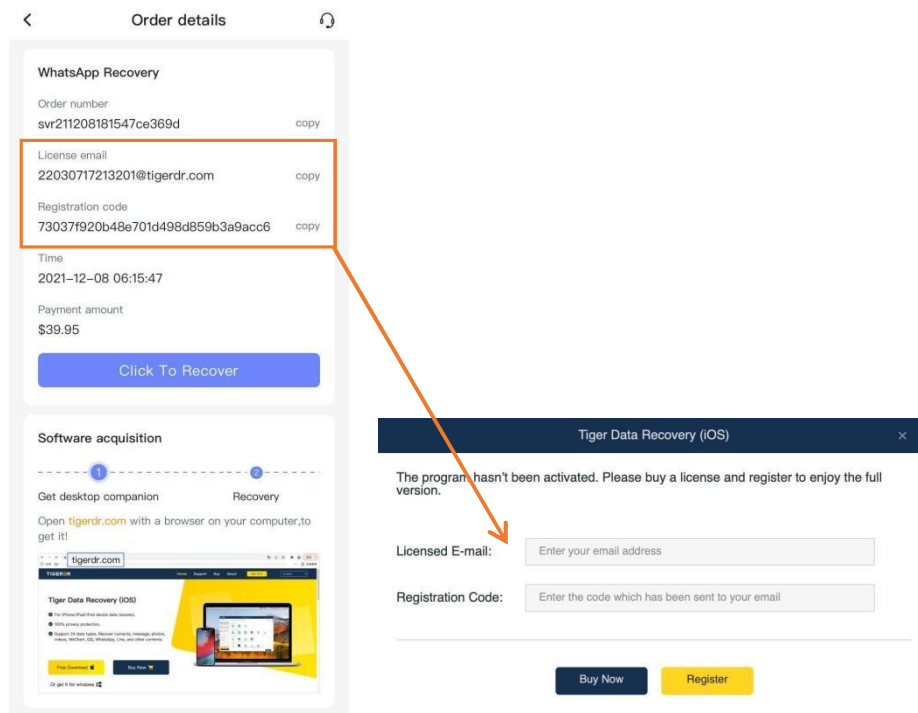


2. Assista ao tutorial em vídeo

Abra o link <https://youtu.be/5d-tc-DUeic> para assistir ao vídeo!

Dica: Como ativar o software?

Abra o seu aplicativo, obtenha o e-mail da licença e o código de registro no pedido, clique em "Ativar" no software para PC e insira os detalhes.



3. Aqui estão alguns problemas comuns sobre recuperação de dados.

A. Sobre a preparação

1) Preciso usar um computador?

Sim, os dados do celular precisam ser recuperados usando um computador, e os dados do celular precisam ser copiados para um computador para escaneamento e análise.

2) Existem requisitos para o cabo de dados?

Os cabos de dados disponíveis no mercado são basicamente adequados, sendo os cabos originais os melhores. Dica: Ser capaz de carregar não é o único indicador de um cabo de dados normal. Alguns cabos antigos podem carregar, mas podem não ter função de transmissão de dados. Se o seu telefone não estiver sendo reconhecido pelo computador, você pode tentar trocar o cabo de dados.

3) Existem requisitos para os computadores?

Não há requisitos especiais, suportamos Windows e macOS.

B. Sobre a conexão

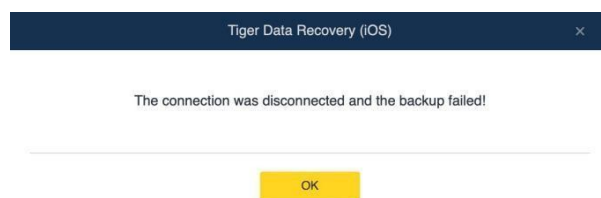
1) O que devo fazer se meu telefone não conseguir se conectar ao computador?

Reinicie o seu computador, ligue-o novamente ou tente reinstalar o software. Ou tente conectar e desconectar o telefone várias vezes.

C. Sobre fazer backup dos dados

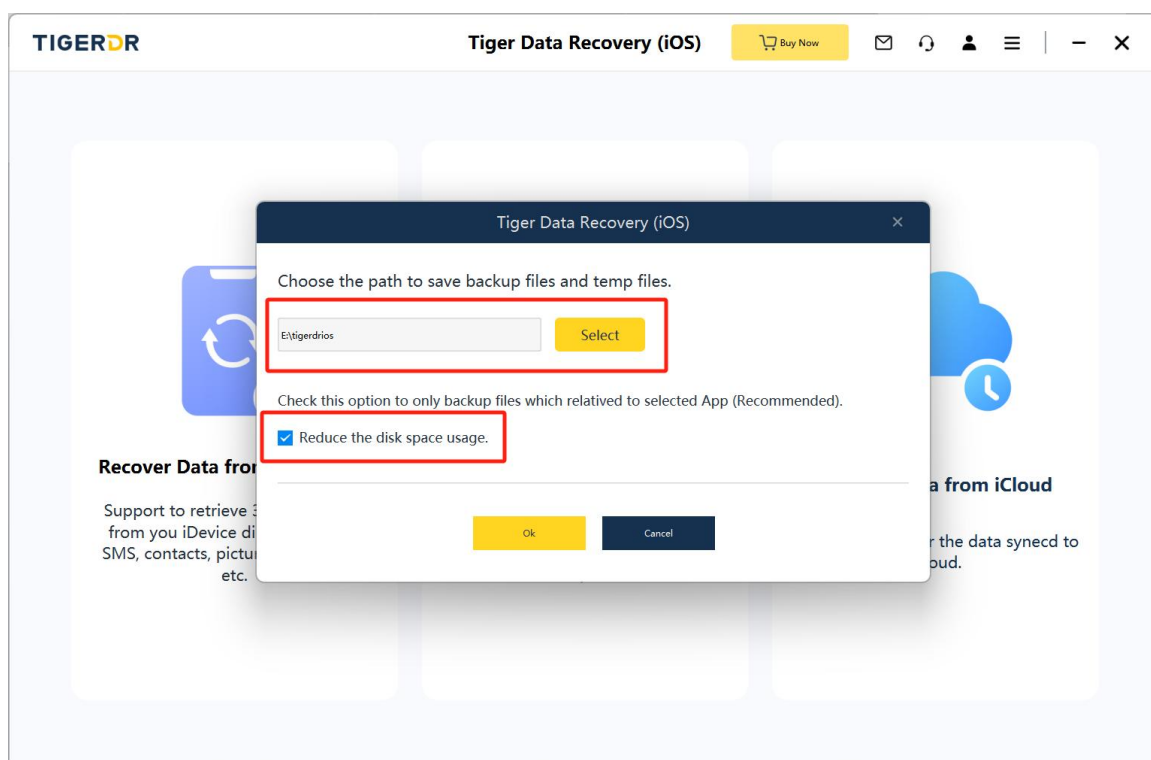
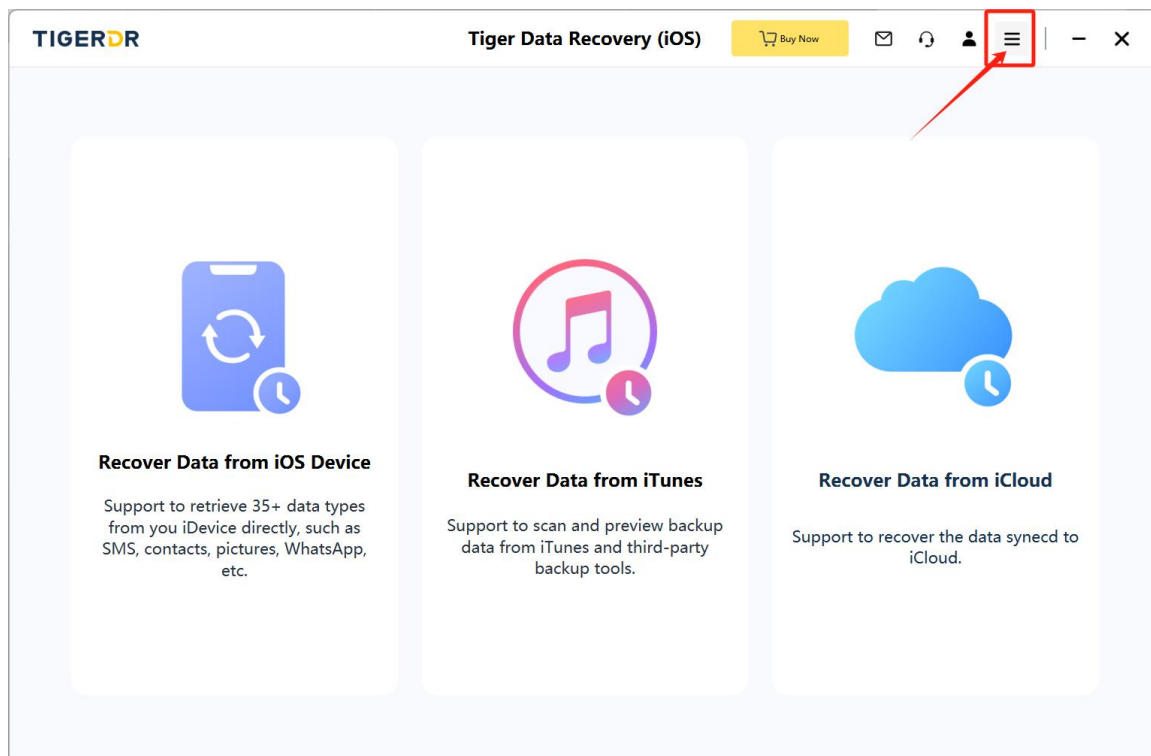
1) O software exibe a mensagem "A conexão foi desconectada e o backup falhou!", o que devo fazer?

Apenas reinicie o backup.



2) Se o software relatar um erro indicando "espaço insuficiente", siga estas instruções:

O software selecionou automaticamente o disco com mais espaço para você. Clique no quarto ícone no canto superior direito para visualizar a localização do arquivo de backup e do arquivo de cache, e libere espaço no disco correspondente. Se estiver com pouco espaço, você pode optar por utilizar um pen drive USB externo ou um disco rígido.



3) Se o seu telefone estiver ocupado e não puder se conectar:

Aguarde cerca de 10 minutos antes de tentar novamente. Se não quiser esperar, reinicie o seu telefone e reconecte.

Se você encontrar outros problemas e não conseguir fazer o backup com sucesso:

Reinicie o seu PC e reconecte o seu telefone.

Outros:

1) Se encontrar interrupção no software, falta de resposta, travamento, etc., precisa começar de novo?

Não, não é necessário. Reabra o software, selecione "Gerenciamento de Backup de Dados", nesta opção, selecione o backup anterior para escanear.

2) Por que alguns dos dados excluídos não estão sendo escaneados?

Quando os dados são excluídos, dados profundos são deixados para trás, mas os dados correm o risco de serem sobrescritos por novos dados a qualquer momento, o que é incontrolável e aleatório. Portanto, se os dados não estão sendo escaneados, isso indica que os dados foram completamente perdidos ou danificados e não podem ser recuperados.

3) Por que alguns dos dados que nunca vi antes estão aparecendo?

A organização dos dados é irregular, e muitos dados estão espalhados por toda parte. O software escaneará os dados no banco de dados do celular de forma uniforme.